

Algemene voorwaarden en bepalingen „Condor Cards”

Versie:

01 februari 2024





INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-----|--|----|
| § 1 | Toepassingsgebied | 2 |
| § 2 | Diensten | 2 |
| § 3 | Aanschaf | 4 |
| § 4 | Geldigheidsduur en kosten | 5 |
| § 5 | Herroepingsrecht | 6 |
| § 6 | Boekingsvoorwaarden voor aanvullende diensten | 7 |
| § 7 | Aansprakelijkheid | 8 |
| § 8 | Gegevensbescherming | 9 |
| § 9 | Slotbepalingen | 9 |
| | Bijlage 1 - Voorbeeldformulier voor herroeping | 10 |
| | Voorbeeldformulier voor herroeping | 10 |

§ 1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en bepalingen voor de „Condor Cards” (hierna: „**AV Condor Cards**”) gelden voor alle diensten van Condor Flugdienst GmbH (hierna: „**Condor**”) in verband met de aanbieding aan, de verstrekking aan en het gebruik van de Condor Cards in alle beschikbare versies door klanten.
- 1.2 Daarnaast zijn de [Algemene handels- en vervoersvoorwaarden](#) van Condor (hierna: „**Condor AHVV**”) in hun actuele versie van toepassing, tenzij anders vermeld in de hieronder volgende bepalingen.

§ 2 DIENSTEN

- 2.1 De Condor Cards worden aangeboden in twee verschillende versies, de „Activity Card” en de „Family Card”, die elk beschikbaar zijn in de versies „EUROPE” en „WORLD”. Afhankelijk van de versie biedt de aanschaf van een Condor Card (§ 3) de mogelijkheid om tijdens de geldigheidsperiode bepaalde aanvullende diensten te boeken (§ 4), die samenhangen met de boeking van een vlucht die door Condor wordt uitgevoerd, onder voorbehoud van naleving van de nadere boekingsvoorwaarden (§ 6). Uitgezonderd hiervan zijn volledige chartervluchten, cruise- en speciale vluchten. Voor deze typen vluchten is het boeken van aanvullende diensten met behulp van de Condor Cards over het algemeen uitgesloten. Voorts zijn de Condor AHVV ook van toepassing op aanvullende



diensten die met de Condor Cards worden geboekt conform artikel 2.3 t/m 2.5.

- 2.2 De Activity Card en de Family Card zijn elk verkrijgbaar in „EUROPE” en „WORLD” versies. In de „EUROPE”-versie kunnen de respectievelijke bijkomende diensten enkel worden geboekt voor vluchten met een DE-vluchtnummer in zones 1, 2 en 6 (vluchtnummerreeksen DE1-DE1999 en DE6000-DE6999) in overeenstemming met de Condor AHVV (korte en middellange afstand), evenals voor alle vluchten met een DI-vluchtnummer. In de „WORLD”-versie kunnen boekingen worden gemaakt voor vluchten met vluchtnummers in alle zones (vluchtnummerreeksen DE1-DE2999 en DE6000-DE6999), evenals voor alle vluchten met een DI-vluchtnummer.
- 2.3 De houder van een Activity Card heeft conform de bepalingen van deze AV Condor Cards het recht om de hieronder beschreven aanvullende diensten voor een vlucht te boeken voor zichzelf en, afhankelijk van de respectievelijke versie in „EUROPE” of „WORLD”, in overeenstemming met artikel 2.2, zonder dat door Condor extra kosten in rekening worden gebracht bovenop de eenmalige vergoeding (§ 4):
- 2.3.1 Het maken van een stoelreservering in de geboekte klasse voor de vlucht, met uitzondering van „XL Seats” in Economy Class en Premium Economy Class en „Prime Seats” in Business Class.
- 2.3.2 Het inchecken van één bagagestuk in de categorie „sportbagage”, na voorafgaande reservering in overeenstemming met de Condor AHVV.
- 2.3.3 Vroeg inchecken (indien dit wordt aangeboden op de luchthaven van vertrek).
- 2.4 De houder van een Family Card heeft het recht om, onder voorbehoud van de naleving van de overige voorwaarden van deze AV Condor Cards, de hieronder beschreven aanvullende diensten voor een vlucht te boeken, afhankelijk van de respectievelijke versie in „EUROPE” of „WORLD”, in overeenstemming met artikel 2.2, zonder dat Condor kosten in rekening brengt bovenop de eenmalige vergoeding (§ 4):
- 2.4.1 Het maken van een stoelreservering in de geboekte klasse, met uitzondering van „XL Seats” in Economy Class en Premium Economy Class en „Prime Seats” in Business Class, voor zichzelf en maximaal drie andere personen voor wie de klant een geldige gezamenlijke boeking heeft gemaakt voor dezelfde vlucht.
- 2.4.2 De reservering van een bagagevak boven het hoofd (overhead bin).
- 2.4.3 Het inchecken van 5kg extra bagage voor vluchten in zones 1 t/m 4, 6 en 7, in overeenstemming met de Condor AHVV. Er kan één extra stuk bagage



(maximaal 23 kilogram) worden geboekt voor vluchten binnen zone 5. Indien de vlucht is geboekt als „Economy Light Fare” bestaat er geen recht op het boeken en meenemen van extra bagage in alle zones.

2.4.4 Vroeg inchecken (indien dit wordt aangeboden op de luchthaven van vertrek) voor zichzelf en maximaal drie personen voor wie de klant een geldige gezamenlijke boeking voor dezelfde vlucht heeft.

2.4.5 Vroeg instappen voor zichzelf en maximaal drie personen voor wie de klant een geldige gezamenlijke boeking voor dezelfde vlucht heeft.

2.5 Bovendien kunnen alle houders van een Condor Card telefonisch gebruik maken van de "Condor Cards Service", via +49 6171 69889 22. Voorts kunnen alle houders van een Condor Card exclusieve aanbiedingen van Condor ontvangen voor diensten van Condor of haar partners, afhankelijk van de beschikbaarheid.

§ 3 AANSCHAF

3.1 Alle versies van de Condor Card kunnen online worden aangeschaft via www.condor.com, of telefonisch via de Condor Hotline op +49 6171 69889 22. Ook kan dit bij deelnemende derde partijen (reisbureaus) ter plaatse geschieden. Aanschaf door minderjarigen is uitgesloten. Voorts zijn de volgende voorwaarden van toepassing op het sluiten van het contract voor de aankoop van een Condor Card:

3.1.1 Online

De weergave van en reclame voor Condor Cards op www.condor.com vormt geen bindend aanbod. Door het versturen van een bestelling door te klikken op de knop „bestelling met betalingsverplichting” plaatst de klant een juridisch bindende bestelling. De klant is aan de bestelling gebonden gedurende een periode van één week na het plaatsen van de bestelling. Een eventueel bestaand herroepingsrecht (§ 5) om de bestelling te herroepen blijft hierdoor onaangetast. Condor zal de ontvangst van de via www.condor.com geplaatste bestelling onmiddellijk per e-mail bevestigen. In principe wordt de aanvaarding tegelijkertijd met de ontvangstbevestiging uitdrukkelijk verklaard. Een contract is echter pas gesloten na uitdrukkelijke aanvaarding.

3.1.2 Telefonisch

De mondelinge bestelling van een Condor Card via de Condor Hotline aan een medewerker van Condor is een bindend aanbod. De klant is aan de bestelling gebonden gedurende een periode van één week na het plaatsen van de bestelling. Een eventueel bestaand herroepingsrecht (§ 5) om de bestelling te herroepen blijft



hierdoor onaangetast. Condor zal de ontvangst van de via de Condor Hotline geplaatste bestelling onmiddellijk per e-mail bevestigen. In principe wordt de aanvaarding tegelijkertijd met de ontvangstbevestiging uitdrukkelijk verklaard. Een contract is echter pas gesloten na uitdrukkelijke aanvaarding.

3.1.3 Op locatie via een externe leverancier

Als een Condor Card ter plaatse wordt besteld via een derde aanbieder (reisbureau), vormt dit een bindend aanbod. De klant is aan de bestelling gebonden gedurende een periode van één week na het plaatsen van de bestelling. Condor of de betreffende derde partij namens Condor zal de ontvangst onmiddellijk per e-mail bevestigen. In principe wordt de aanvaarding tegelijkertijd met de ontvangstbevestiging uitdrukkelijk verklaard. Een contract is echter pas gesloten na uitdrukkelijke aanvaarding.

- 3.2 Bij het afsluiten van het contract voor de aanschaf van een Condor Card ontvangt de klant een gepersonaliseerd kaartnummer, waarmee de klant zich bij het boeken van een vlucht kan identificeren als houder van de Condor Card en die hem voor de geldigheidsduur vanaf deze datum (4.1) in staat stelt om de in § 2 vermelde bijkomende diensten te boeken.
- 3.3 De Condor Card kan tijdens de geldigheidsperiode niet aan een andere persoon worden overgedragen.
- 3.4 Het aanbod tot aanschaf van een Condor Card wordt uitsluitend gedaan aan consumenten in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).

§ 4 GELDIGHEIDSDUUR EN KOSTEN

- 4.1 Alle versies van de Condor Card zijn één jaar (12 maanden) vanaf de datum van aanschaf geldig en worden niet automatisch verlengd (hierna: „**geldigheidsduur**”). Condor zal de klant over het algemeen één maand voor het verstrijken van de geldigheidsduur per e-mail informeren over de mogelijkheden en voorwaarden voor verlenging.
- 4.2 De klant betaalt een eenmalige vergoeding voor de levering van de Condor Card en het gebruik ervan tijdens de geldigheidsperiode, waarvan de hoogte varieert afhankelijk van de aangeschafte versie. De actuele prijzen voor de respectievelijke versies van de Condor Card kunnen online worden bekeken op www.condor.com, of telefonisch via de Condor Hotline op +49 6171 69889 22. Ook kunnen zij bij deelnemende derde partijen (reisbureaus) ter plaatse worden nagevraagd. Het recht op betaling van de vergoeding bestaat ongeacht of de klant daadwerkelijk gebruik maakt van aanvullende diensten tijdens de geldigheidsperiode. Als de oorspronkelijke geldigheidsperiode (artikel 4.1) wordt



verlengd, is een nieuwe vergoeding verschuldigd voor de nieuw overeengekomen geldigheidsperiode, waarvan het bedrag vóór de verlenging moet worden overeengekomen.

- 4.3 Betaling is verschuldigd bij het afsluiten van het contract voor de aanschaf. De beschikbare betalingsmogelijkheden worden aangegeven tijdens het boekingsproces, voordat de bestelling wordt afgerond. Er bestaat geen recht op toekenning van een specifieke betalingsoptie.
- 4.4 Als er sprake is van een betalingsachterstand voor een Condor Card, heeft Condor het recht om de functie voor het boeken van aanvullende diensten te blokkeren totdat de klant volledig heeft voldaan aan zijn openstaande betalingsverplichtingen. Deblokkering vindt onmiddellijk plaats nadat aan de openstaande betalingsverplichtingen is voldaan. Het recht van Condor om bij betalingsverzuim van de klant andere wettelijke aanspraken geldend te maken, met name de aanspraak op vertragingsrente, wordt verder door de bepalingen van dit artikel 4.4 niet aangetast.

§ 5 HERROEPINGSRECHT

- 5.1 Voor zover het contract voor de aanschaf van een Condor Card online is afgesloten in overeenstemming met artikel 3.1.1, of telefonisch overeenkomstig artikel 3.1.2 en de klant een consument is in de zin van § 13 BGB, heeft de klant een wettelijk herroepingsrecht, waarover Condor overeenkomstig het wettelijk model de volgende informatie verstrekt:

Herroepingsvoorwaarden

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de datum waarop het contract is afgesloten.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen moet u ons (Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, E-mail reservation@condor.com, Telefoon: +49 6171 69889 22) middels een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of een e-mail).op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt daartoe gebruik maken van het voorbeeldformulier voor herroeping dat als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden is gevoegd, maar dit is niet verplicht.

Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping (bijvoorbeeld per e-mail).



Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen onverwijld, en in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen, terug. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. In geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Als u tijdens de herroepingstermijn al aanvullende diensten met de Condor Card hebt geboekt conform § 2 en deze overeenkomst vervolgens tijdig opzegt, worden de tot dan toe geboekte aanvullende diensten geannuleerd zonder dat u hierover afzonderlijke informatie hoeft te verstrekken. Aanvullende diensten kunnen opnieuw worden geboekt tegen een vergoeding in overeenstemming met de Condor AHVV.

Indien u heeft verzocht om de diensten van Condor Card te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, moet u ons een redelijk bedrag betalen, dat overeenkomt met het deel van de diensten die reeds geleverd zijn tot op het moment waarop u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot deze overeenkomst, ten opzichte van de totale omvang van de diensten waarin de overeenkomst voorziet.

§ 6 BOEKINGSVOORWAARDEN VOOR AANVULLENDE DIENSTEN

- 6.1 Om gebruik te kunnen maken van de onder § 2 beschreven aanvullende diensten, moet de boeking van de vlucht en de aanvullende diensten op naam van de klant als kaarthouder worden gemaakt, onder vermelding van het persoonlijke kaartnummer van de betreffende Condor Card.
- 6.2 De boeking van stoelreserveringen, reserveringen van bagageruimten en het inchecken van sportbagage als inbegrepen aanvullende diensten overeenkomstig § 2 moet tot 48 uur vóór vertrek worden gemaakt, via de website www.condor.com of via het Condor Service Centre, en is afhankelijk van beschikbaarheid. De desbetreffende aanvullende diensten moeten vooraf worden geselecteerd als onderdeel van het boekingsproces. Als onderdeel van het betalingsproces moet het kaartnummer worden ingevoerd in het relevante veld voor het inwisselen van de Condor Cards. Na succesvolle verificatie worden de speciale diensten die vooraf zijn geselecteerd, afgeprijsd volgens de relevante



versie van de Condor Card. Als de boeking later dan 48 uur voor vertrek wordt gemaakt, zijn de algemene boekingsvoorwaarden en -kosten conform de Condor AHVV van toepassing op de boeking van alle aanvullende diensten. Latere kortingen op reeds geboekte aanvullende diensten tegen een vergoeding zijn niet mogelijk.

- 6.3 Indien de klant een vlucht boekt via een externe dienstverlener (met name voor de overeengekomen geldigheidsduur), moet het individuele kaartnummer op het moment van de boeking aan deze dienstverlener worden doorgegeven om gebruik te kunnen maken van de aanvullende diensten conform § 2. Derde aanbieders zijn niet verplicht om de aanvullende dienst gratis via de Condor Card te boeken. Als het niet mogelijk is om via www.condor.com of een derde aanbieder te boeken, moet de aanvullende dienst 48 uur voor vertrek via het Condor Service Centre plaatsvinden.
- 6.4 Bij een wijziging van de vluchtboeking, waardoor de klant niet langer deel uitmaakt van de boeking, is het gebruik van de onder artikel 2.4 vermelde extra diensten niet langer mogelijk, ook niet voor medereizigers, en worden de reeds geboekte extra diensten volledig geannuleerd zonder dat hierover afzonderlijke informatie wordt verstrekt.
- 6.5 Er bestaat geen recht op betaling van uitgespaarde kosten voor aanvullende diensten voor door de klant of Condor geannuleerde of omgeboekte vluchten of in het geval dat een aanvullende dienst niet meer beschikbaar is voor de geboekte vlucht.

§ 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Condor is aansprakelijk jegens de klant in alle gevallen van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid in geval van opzet en grove nalatigheid, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- 7.2 In overige gevallen is Condor, tenzij in artikel 7.3 anders bepaald, alleen aansprakelijk in geval van schending van een contractuele verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de goede versie van het contract en de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen (essentiële verplichtingen), beperkt tot vergoeding van voorzienbare en typische schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten, onder voorbehoud van artikel 7.3.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Condor voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en onder de Duitse productaansprakelijkheidswet blijft onverlet de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.



§ 8 GEGEVENSBESCHERMING

- 8.1 Condor verzamelt, verwerkt en gebruikt de persoonsgegevens van klanten, in het bijzonder de contactgegevens voor het verwerken van de bestelling, inclusief het e-mailadres, indien dit aan ons is verstrekt. Raadpleeg ons [privacybeleid](#) voor meer informatie. Dit omvat ook het gebruik van gegevens voor de verzending van exclusieve aanbiedingen voor diensten van Condor en diens partners in de zin van artikel 2.5, indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

§ 9 SLOTBEPALINGEN

- 9.1 Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Als de klant de bestelling heeft geplaatst als consument en de klant zijn gewone verblijfplaats op het moment van zijn bestelling in een ander land heeft, blijft de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen van dit land onaangetast door de rechtskeuze in de eerste zin.
- 9.2 Indien de klant na het sluiten van de overeenkomst zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats buiten het toepassingsgebied van dit recht verplaatst, of zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering onbekend is, is de bevoegde rechtbank die van Darmstadt, in Duitsland.



BIJLAGE 1 - VOORBEELDFORMULIER VOOR HERROEPING

VOORBEELDFORMULIER VOOR HERROEPING

(Als de koper de overeenkomst wil herroepen, kan dit formulier worden ingevuld en aan de verkoper worden teruggestuurd)

Aan:

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

DUITSLAND

E-Mail: reservation@condor.com

- Ik/wij (*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen:

- Naam van de consument(en)

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en)
(alleen voor kennisgeving op papier)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.