

**Všeobecné obchodní a
přepravní podmínky
společnosti Condor Flugdienst GmbH
(VOP společnosti Condor)**

Aktualizace 10. dubna 2025



**Obsah**

§ 1	Rozsah použití	3
§ 2	Platby ve prospěch společnosti Condor.....	3
§ 3	(Celková) cena letenky	5
§ 4	Úhrada celkové ceny letenky.....	5
§ 5	Rezervace míst a rezervace mimořádných služeb.....	7
§ 6	Letenka	8
§ 7	Ustanovení pro případ nenastoupení k letu, stornování, změny rezervace, změny jména, náhradníka	9
§ 8	Stornování prémiových služeb	14
§ 9	Včasný příjezd na letiště	14
§ 10	Chování cestujících.....	16
§ 11	Omezení, resp. odmítnutí poskytnutí přepravy cestujícímu nebo zavazadlu (právo na odmítnutí přepravy)	16
§ 12	Přeprava zvířat na letech společnosti Condor	18
§ 13	Přeprava nezletilých osob mladších 16 let, asistenční služba společnosti Condor	21
§ 14	Těhotné ženy, osoby vyžadující péči.....	23
§ 15	Předpisy pro zavazadla	24
§ 16	Odpovědnost a lhůta pro podání žaloby	29
§ 17	Letadla, zpoždění a zrušení letu/změna doby letu, práva cestujících	31
§ 18	Elektronická zařízení, povinnost připoutání, nekuřácké lety, alkoholické nápoje, alergie, cestovní doklady, porušení ustanovení o vstupu a právní následky.....	34
§ 19	Ochrana osobních údajů	35
§ 20	Pojištění	36
§ 21	Upozornění podle dodatku k nařízení (ES) 2027/97 ve znění nařízení (ES) 889/02.....	36
§ 22	Rozhodné právo, soudní příslušnost a postup při řešení sporů	38
§ 23	Rail & Fly.....	38



§ 1 Rozsah použití

Tyto všeobecné obchodní a přepravní podmínky (VOP) se vztahují na

1. smlouvy o letecké přepravě uzavřené mezi vaší osobou a společností Condor Flugdienst GmbH (Condor), bez ohledu na to, zda jsou jednotlivé lety vedeny pod číslem letu společnosti Condor (kód dopravce DE) a/nebo pod číslem letu jiných aerolinií,
2. přepravu prostřednictvím společnosti Condor na jiném základě (např. v rámci zájezdového balíčku),
3. smlouvy o doplňkových službách pro leteckou přepravu uzavřené mezi vaší osobou a společností Condor (např. o rezervaci sedadel nebo prémiových službách),
4. smlouvy v rámci našeho palubního prodeje,
5. jiné smlouvy, na které se odkazuje v těchto VOP.

§ 2 Platby ve prospěch společnosti Condor

2.1 Platební metody

- 2.1.1 Platby ve prospěch společnosti Condor lze provádět různými platebními metodami. Podrobnosti jsou uvedeny v sekci <https://www.condor.com/de/zahlungsmoeglichkeiten.jsp> na našich webových stránkách. Na využití určité platební metody nevzniká automaticky nárok; jsou vyloučeny platby v hotovosti. Navíc si vyhrazujeme právo vyloučit úplně vyloučit jednotlivé platební metody nebo pro určité platby.
- 2.1.2 Bankovní převod ze zahraničí (účet zadavatele je veden mimo území Německa) je možný jen tehdy, pokud za něj nese veškeré poplatky zákazník (převádějící osoba) a převod se provádí ve měně, která je uvedena na příslušné faktuře; v opačném případě, tj. v případě nedodržení výše uvedených podmínek, je společnost Condor oprávněna zákazníkovi naúčtovat vzniklé náklady a/nebo kurzové rozdíly.

2.2 Důsledky neprovedení platby: Úroky z prodlení, náhrada škody

- 2.2.1 V případě neprovedené platby nebo opožděné platby (prodlení s platbou) je společnost Condor oprávněna naúčtovat vzniklé úroky z prodlení. Ostatní práva a nároky společnosti Condor v případě prodlení s platnou zůstávají nedotčeny.
- 2.2.2 Pokud se uplatňuje švýcarské právo, je společnost Condor rovněž oprávněna požadovat náhradu nákladů na vymáhání v souladu s následujícími ustanoveními:
- a) Nezaplacené pohledávky budou po neúspěšné upomínce předány k vymáhání externí inkasní agentuře. Kromě úhrady fakturované částky je zákazník povinen



uhradit také veškeré náklady vzniklé v souvislosti s prodlením s platbou (zejména úroky z prodlení, poplatky za upomínku, náklady na vymáhání a náklady na právní zastoupení).

- b) Náklady na vymáhání závisí na výši pohledávky, ale odpovídají maximálně doporučením sdružení Inkasso Suisse.
- c) Za služby vymáhání pohledávek poskytované inkasní agenturou dlužíte v případě vašeho prodlení s platbou a od okamžiku pověření inkasní agentury následující náhradu v CHF, a to v závislosti na výši příslušné hlavní pohledávky:
- max. 80 CHF (výše pohledávky do 75 CHF);
 - max. 149,15 CHF (výše pohledávky do 250 CHF);
 - max. 195 CHF (výše pohledávky do 500 CHF);
 - max. 260 CHF (výše pohledávky do 1 000 CHF);
 - max. 355 CHF (výše pohledávky do 2 000 CHF);
 - max. 448,15 CHF (výše pohledávky do 3 000 CHF);
 - max. 634,40 CHF (výše pohledávky do 5 000 CHF);
 - max. 1 100 CHF (výše pohledávky do 10 000 CHF);
 - max. 1 920 CHF (výše pohledávky do 30 000 CHF);
 - max. 2 740 CHF (výše pohledávky do 50 000 CHF);
 - max. 5,5 % z částky pohledávky (od 50 000,01 CHF).
- d) Náklady na vymáhání ve výši údajů z tabulky náhra škod z prodlení sdružení Inkasso Suisse platí za uznané klientem bez ohledu na případné prokázání ztráty.

2.3 Důsledky odmítnutí příkazu k inkasu, resp. odečtení částky z platební karty: Paušální částka

- 2.3.1 V případě, že bude zamítnut příkaz k inkasu, resp. odečtení částky z platební karty vedené na vaše jméno (např. z důvodu vámi chybně uvedených údajů nebo nedostatečného zůstatku), je společnost Condor oprávněna požadovat úhradu paušální částky za příkaz k inkasu nebo odečtení z platební karty ve výši 15 jednotek měny zvolené původně k provedení platby (např. 15 eur, 15 USD atd.) za každou rezervaci. V případě, že zamítnutí příkazu k inkasu bude mít za následek, že pohledávku vůči vaší osobě (např. na úhradu celkové ceny letenky) bude možné uhradit až platbou na letišti, bude paušální částka činit 30 jednotek měny zvolené



původně k provedení platby (např. 30 eur, 30 USD atd.) za každou rezervaci.

- 2.3.2 Jste oprávněni prokázat, že společnosti Condor v konkrétním případě vznikla nižší škoda než výše uvedená paušální částka nebo dokonce žádná škoda. Pokud můžete předložit odpovídající důkaz, je třeba nahradit pouze nižší škodu.
- 2.3.3 V případě zamítnutí příkazu k inkasu vedenému na vaše jméno je společnost Condor dále oprávněna inkasovat vzniklou neuhrazenou pohledávku z vašeho účtu opět na základě základního příkazu k inkasu SEPA, a to včetně výše uvedené paušální částky. Do té míry se vámi udělené svolení k provedení základního příkazu k inkasu SEPA vztahuje také na pohledávky vzniklé v důsledku zamítnutí provedení příkazu k inkasu z důvodu nedostatečného zůstatku nebo případných nároků na náhradu škody (např. v důsledku vypovězení smlouvy o přepravě podle § 4.2.1d) těchto VOP). Společnost Condor je oprávněna pověřit inkasem základních inkas SEPA třetí osobu.

§ 3 (Celková) cena letenky

- 3.1 Platí služby a celkové ceny letenky potvrzené při provedení rezervace.
- 3.2 Celková cena letenky znamená cenu letenky bez DPH a poplatků a případně paušální částku za služby potvrzené při provedení rezervace v cestovní kanceláři. Cena letenky je cena přepravy bez paušální částky za služby, DPH, poplatků a dalších konkrétních poplatků za leteckou dopravu.

§ 4 Úhrada celkové ceny letenky

4.1 Splatnost/zákaz platby na splátky/vyúčtování

- 4.1.1 Celková cena letenky je splatná v plné výši při provedení rezervace. Úhradu nelze provést na splátky. Veškeré vámi provedené dílčí platby budou zamítnuty. Jakékoli zůstatky na vaší straně vyplývající z takového odmítnutí budou nejprve započteny proti jakýmkoli pohledávkám, které vůči vám společnost Condor může mít, a poté budou vyplaceny všechny zbývající částky. Dílčí platby, které provedete na existující pohledávku, budou nejprve započteny na nejstarší pohledávku. Platba, která nepostačuje k úplnému vyrovnání pohledávky, bude nejprve započtena proti úrokům, a nakonec proti celkové ceně letenky.
- 4.1.2 Odečtení částky z vaší platební karty proběhne ihned po provedení rezervace a poté dojde okamžitě k odeslání smluvních podkladů pro přepravu. V případě, že zvolíte platební metodu „bankovní převod“, je nutné provést úhradu celkové ceny letenky bankovním převodem okamžitě, tj. uhrazená částka musí být připsána na účet společnosti Condor nejpozději do 5 dní od provedení rezervace.



4.2 Důsledky neprovedení platby: Výpověď ze strany společnosti Condor/poplatky za stornování

4.2.1 Pokud by celková cena letenky nebyla uhrazena v celé své výši do 5 dní od provedení rezervace, je společnost Condor oprávněna vypovědět smlouvu o přepravě a stornovat provedenou rezervaci, a také požadovat odškodnění za příslušné uplatnění podmínek pro stornování zvoleného tarifu podle § 7.3 VOP, pokud

- a) vám společnost Condor neúspěšně zašle upomínku k úhradě dlužné částky po splatnosti a před stornováním, tj. pokud vás vyzve k úhradě dlužné částky. Upomínka se považuje za ekvivalent vznesení žaloby a žádosti o vydání platebního rozkazu;
- b) ve smlouvě o přepravě byla v ohledu na provedení platby stanovena kalendářní lhůta, přičemž platba do příslušného stanoveného okamžiku prozatím nebyla provedena. V takovém případě musí společnost Condor bezpodmínečně zahájit proces upomínání;
- c) smlouva o přepravě stanoví, že platba má být provedena po události, která je v ní uvedena, a v přiměřené době po této události, tj. dobu platby lze počítat od události podle kalendáře, a platba nebyla do této doby v plné výši provedena. V takovém případě musí společnost Condor bezpodmínečně zahájit proces upomínání;
- d) Platbu jste s vážným úmyslem a konečným rozhodnutím odmítli provést. To může být provedeno výslovně příslušným prohlášením z vaší strany společnosti Condor nebo třetí straně, jejímž prostřednictvím jste rezervaci provedli (např. vaší cestovní kanceláři), nebo implicitně, např. odmítnutím příkazu k inkasu, nezaplacením platby kreditní kartou nebo podobně. Přitom není podstatné, zda k odmítnutí příkazu k inkasu/neodečtení částky z platební karty došlo na vaši výslovnou žádost nebo na základě toho, že jste nestihli zajistit dostatečný zůstatek na účtu spojeném s vaší (kreditní) platební kartou. V takovém případě musí společnost Condor bezpodmínečně zahájit proces upomínání;
- e) po zvážení zájmů obou stran je okamžitý vznik prodlení oprávněný. O takový případ se jedná zejména tehdy, pokud je bezprostředně před odletem, a proto již před odletem nelze takovou lhůtu stanovit. V takovém případě není upomínka nutná a společnost Condor může smlouvu okamžitě zrušit, odmítnout přepravu a požadovat náhradu škody.

4.2.2 Právo na vypovězení smlouvy neplatí, pokud prokážete, že neprovedení platby nebo pozdní provedení platby je výhradně či v převážné míře zaviněno společností Condor.



- 4.2.3 Po stornování již neplatí povinnost poskytnutí přepravy.
- 4.2.4 Jste oprávněni prokázat, že společnosti Condor v konkrétním případě vznikla nižší škoda než odškodnění požadované podle § 4.2.1 nebo dokonce žádná škoda. Pokud můžete předložit odpovídající důkaz, je třeba nahradit pouze nižší škodu.
- 4.2.5 Upozorňujeme na to, že společnost Condor je v souladu s § 2.2 těchto VOP oprávněna požadovat mimo jiné úroky z prodlení a náhradu nákladů na vymáhání, pokud jste v prodlení s úhradou odškodnění podle § 4.2.1.

§ 5 Rezervace míst a rezervace mimořádných služeb

5.1 Rezervace míst

- 5.1.1 Místa lze rezervovat dle jejich dostupnosti do 48 hodin před odletem. Po zahájení prvního letu se poplatky za rezervaci místa nevracejí. Změnu rezervace místa lze provést dle dostupnosti místa do 48 hodin před odletem. Při změně rezervace na dražší místo je v okamžik provedení změny rezervace splatný vzniklý rozdíl v ceně.
- 5.1.2 Musíme upozornit na to, že vzhledem k úředním bezpečnostním požadavkům nesmí v řadě u nouzového východu (XL místa) sedět následující skupiny osob:
- a) miminka a děti do 14 let,
 - b) těhotné ženy,
 - c) osoby, které nehovoří německým a/nebo anglickým jazykem,
 - d) osoby, které s sebou v kabině mají zvířata,
 - e) osoby s fyzickým a/nebo duševním hendikepem,
 - f) osoby, které vzhledem ke svým fyzickým proporcím, onemocnění nebo věku mají jen omezenou hybnost.
- 5.1.3 Rezervací místa u nouzových východů potvrzujete, že vy ani osoby, pro které máte provedenu rezervaci, nespádají do žádné z výše uvedených skupin osob. Dále musíte být připraveni poskytnout palubnímu leteckému personálu v případě nouze potřebnou součinnost. Předpokladem je, abyste byli schopni postupovat podle pokynů posádky udílených v německém nebo anglickém jazyce. V opačném případě je společnost Condor oprávněna přidělit příslušné osobě jiné místo, aniž by tímto vznikl nárok na vrácení rezervačního poplatku. Pokud by při vyčerpání všech dostupných možností nebylo možné přidělit jiné místo, má společnost Condor právo zcela odmítnout poskytnutí přepravy.
- 5.1.4 U dětí ve věku od 2 do 11 let včetně hradíte za rezervaci místa sazbu jako za dospělou osobu.



5.1.5 Doporučujeme, abyste včas ohlásili rezervaci místa, a to nejpozději 48 hodin před odletem. Rezervaci můžete provést také po vašem nákupu nebo při úhradě zájezdového balíčku u nás.

5.1.6 U cestujících ve třídách Condor Business Class a Economy Best je rezervace místa obsažena v ceně a v případě dostupnosti se nabízí bez nutnosti úhrady dalších poplatků.

5.1.7 Při změně typu letadla již vaši rezervaci místa bohužel nemůžeme zohlednit. Pro vrácení uhrazeného poplatku se prosím obraťte na naše servisní centrum.

5.2 Sedadlo navíc („Extra Seat“)

5.2.1 Pro naše cestující v třídě Economy Class lze dle dostupnosti při on-line odbavení a na letišti rezervovat další volné vedlejší sedadlo.

5.2.2 Volné vedlejší sedadlo se musí nacházet bezprostředně vedle vámi rezervovaného místa ve stejné řadě, i přes uličku, ale nikoli před ani za vaším místem. Volná vedlejší sedadla lze rezervovat pro jednotlivé cestující z rezervace bez ohledu na zvolenou sazbu a jsou k dispozici pro dospělé osoby, děti i malé děti (do 2 let). Nelze rezervovat volné místo navíc v řadách nouzového úniku (XL místa).

5.2.3 V případě krátkodobé změny letadla v důsledku provozních podmínek nelze místo navíc vždy garantovat. Pro vrácení uhrazeného poplatku se prosím obraťte na naše servisní centrum.

5.3 Rezervace mimořádných služeb

U společnosti Condor si můžete dle dostupnosti rezervovat další mimořádné služby, jako např. přepravu sportovních a nestandardních zavazadel, prémiové menu a další menu. Nejpozději 48 hodin před odletem lze rezervované mimořádné služby bezplatně změnit nebo stornovat. Při změně rezervace na dražší mimořádnou službu je v okamžik provedení změny rezervace okamžitě splatný vzniklý rozdíl v ceně. 48 hodin před zahájením prvního letu již nelze provést bezplatnou změnu nebo stornování mimořádných služeb.

§ 6 Letenka

Společnost Condor poskytuje sjednanou přepravu pouze cestujícímu uvedenému v potvrzení rezervace, resp. na letence nebo jiném přepravním dokladu, přičemž cestující musí prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti. Musí se shodovat celé jméno a příjmení cestujícího. Přepravní doklady nejsou přenosné. Pokud necestujete s elektronickou letenkou, vzniká nárok na přepravu pouze při předložení platného přepravního dokladu vystaveného na jméno cestujícího spolu s platným průkazem totožnosti. V rámci rezervace prosím zajistěte, aby vaše jméno a jména vašich případných spolucestujících bezpodmínečně souhlasila s údaji



uvedenými ve vašich průkazech totožnosti.

Pokud vámi rezervovaný tarif určuje určité pořadí rezervovaných částí letu, vyhrazuje si společnost Condor právo požadovat v případě neuplatnění určité dílčí služby obsažené v tarifu úhradu ceny ostatních zbývajících dílčích služeb, která byla požadována za tyto dílčí služby v okamžik provedení rezervace, pokud příslušná cena překračuje cenu, která byla skutečně sjednaná. V takových případech bude přeprava poskytnuta až po uhrazení vzniklého rozdílu v ceně. Požadování úhrady ceny ostatních zbývajících dílčích služeb je vyloučeno, pokud neuplatnění určité dílčí služby obsažené v tarifu bylo nedobrovolné nebo nezaviněné, například v případě zásahu vyšší moci nebo onemocnění. Tímto není dotčeno případné právo na vypovězení dílčí služby podle příslušně platného tarifu (srov. § 7.3).

§ 7 Ustanovení pro případ nenastoupení k letu, stornování, změny rezervace, změny jména, náhradníka

7.1 Obecné informace

7.1.1 Vrácení celkové ceny letenky a úhrada vzniklých poplatků za stornování, resp. změna rezervace v případě nenastoupení k letu, stornování, změna rezervace a změna jména nebo stanovení náhradníků se řídí zásadně podle rezervovaného tarifu, dobou od vydání prohlášení o změně do odletu a také zóny, do které letová trasa patří.

7.1.2 Lety jsou podle letových tras rozděleny do různých zón. Toto rozdělení se řídí podle cílové oblasti uvedené v potvrzení o rezervaci nebo na letence, ve které let začíná a/nebo do které let směřuje:

1. zóna Evropa (kromě zvláště výše uvedených míst)
2. zóna Finsko, Gambie, Island, Izrael, Jordánsko, Kanárské ostrovy, Kapverdy, Kypr, Madeira, Malta, Řecko, Rusko, severní Afrika (bez mezinárodního letiště Sphinx), Turecko
3. zóna Čína, Indie, Japonsko, jihovýchodní Asie (bez Indonésie), Karibik, Srí Lanka, střední a jižní Amerika (bez Portorika), východní Afrika (bez Egypta, Mauricia a Seychel)
4. zóna Indonésie, Jižní Afrika, Maledivy, Mauricius, Namibie, Seychely
5. zóna Kanada, USA (včetně Portorika)
6. zóna Arménie, Gruzie, Irák, Írán, Libanon, mezinárodní letiště Sphinx, Sýrie
7. zóna Arabský poloostrov



7.2 Nenastoupení letu

V případě nenastoupení rezervovaného letu je vyloučeno vrácení ceny letenky včetně paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci. Nevyužité ostatní daně a poplatky jsou vždy vratné.

7.3 Stornování

7.3.1 Stornování: Všeobecná ustanovení

Stornování představuje výpověď smlouvy o přepravě ze strany zákazníka před naplánovaným odletem.

V případě stornování do 24 hodin před zahájením prvního letu je vyloučeno vrácení ceny letenky včetně paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci. Nevyužité daně nebo poplatky jsou vždy vratné, přičemž pro vrácení v případě tarifů Green (označení tarifu „G“) příslušně platí § 7.3.3.

V případě stornování do 24 hodin před zahájením prvního letu platí následující ustanovení v závislosti na příslušně rezervovaném tarifu a příslušné zóně.

Po zahájení letu je v případě stornování zpátečního letu vyloučeno vrácení ceny zpátečního letenky včetně paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci. Nevyužité daně nebo poplatky jsou vždy vratné, přičemž pro vrácení v případě tarifů Green (označení tarifu „G“) příslušně platí § 7.3.3.

Zákazník je oprávněn prokázat, že společnosti Condor nevznikla žádná škoda nebo jen drobná škoda.

Ve vlastním zájmu a pro zamezení nedorozumění důrazně doporučujeme, abyste zrušení rezervace oznámili písemně s uvedením čísla rezervace.

7.3.2 Stornování: Mimořádná ustanovení v tarifu Zero (označení tarifu „LM“), v tarifu Light (označení tarifu „LC“), v tarifu Best (označení tarifu „BST“) a v tarifech Classic (označení tarifu „SPO“)

Z celkové ceny letu se v případě stornování vracejí pouze nevyužité daně a poplatky, s výjimkou paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci.

7.3.3 Stornování: Mimořádná ustanovení u tarifů Green (označení tarifu „G“)

S výjimkou případné paušální částky za služby účtované při rezervaci jsou všechny platby za celkovou cenu letenky vratné.

Vrácení bude provedeno formou voucheru, který lze použít k úhradě letů nebo jiných služeb, které si jeho majitel objedná u společnosti Condor po vystavení voucheru.



Voucher zůstává v platnosti až do úplného vyčerpání kreditu, maximálně však 10 měsíců od data vystavení.

Vyloučen je přenos voucheru na třetí osoby, vyplacení zůstatku kreditu a jeho použití k úhradě již rezervovaných služeb.

7.3.4 Stornování: Mimořádná ustanovení u tarifů Flex (označení tarifu „F“)

V případě stornování do 24 hodin před zahájením prvního letu nejsou účtovány žádné poplatky za stornování.

Veškeré platby nad rámec celkové ceny letenky jsou vratné. Nevyužité daně a poplatky, s výjimkou paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci, jsou vždy vratné. V ostatních případech platí všeobecná ustanovení § 7.3.1.

7.3.5 Stornování: Mimořádná ustanovení v tarifu Visit Friends & Relatives (označení tarifu „ETH“)

V případě stornování do 24 hodin před nastoupením první letové trasy musíte uhradit společnosti Condor níže uvedené poměrné ceny letenky jako poplatky za stornování.

Případné platby níže uvedených stornopoplatků nad rámec celkové ceny letenky jsou vratné. Nevyužité daně a poplatky, s výjimkou paušální částky za služby, která byla případně uhrazena při rezervaci, jsou vždy vratné. V ostatních případech platí všeobecná ustanovení § 7.3.1.

- | | |
|---|-------------------|
| a) Stornování do 89 dní před zahájením příslušného letu | 10 % z ceny letu |
| b) Stornování od 88. dne až do 59. dne před zahájením příslušného letu | 20 % z ceny letu |
| c) Stornování od 58. dne až do 29. dne před zahájením příslušného letu | 50 % z ceny letu |
| d) Stornování od 28. dne až do 15. dne před zahájením příslušného letu | 70 % z ceny letu |
| e) Stornování od 14. dne až do 24 hodin před zahájením příslušného letu | 80 % z ceny letu |
| f) Stornování do 24 hodin před zahájením příslušného letu | 100 % z ceny letu |

7.4 Změny rezervace

7.4.1 Změny rezervace: Všeobecná ustanovení

Změny rezervace ze strany zákazníka představují změny termínu, letiště odletu nebo letiště příletu letové trasy rezervované zákazníkem.



Změna rezervace je možná pouze do 24 hodin před zahájením letu na trase, která má být změněna, pokud je to povoleno v rezervovaném tarifu v souladu s následujícími ustanoveními a pokud je na požadovaném novém letu k dispozici dostatek míst ve stejné nebo vyšší přepravní a/nebo tarifní třídě a pokud je nový let ve stejné sezóně (letní sezóna 1. 5. – 31. 10./zimní sezóna 1. 11. – 30. 4.) a stejné zóně (1. zóna, 2. zóna, 3. – 5. zóna, 6. zóna, 7. zóna) jako původní let.

Změny rezervace ze strany zákazníka s ohledem na původně rezervovaný zpáteční let jsou po zahájení prvního letu možné pouze na základě úředního povolení.

Pokud je cena letu u změněné rezervace stejná nebo nižší než cena letu u původní rezervace, platí cena letu původní rezervace také pro změněnou rezervaci. Daně i poplatky jsou účtovány nově na základě změněné rezervace. Případně vzniklý rozdíl v ceně je okamžitě splatný a musí být uhrazen. Nevyužité daně nebo poplatky jsou vždy vratné.

Pokud je cena letenky u změněné rezervace vyšší než cena letenky u původní rezervace, je nutné uhradit rozdíl v ceně mezi celkovou cenou letenky původní rezervace a celkovou cenou letenky změněné rezervace. Provedením změny rezervace je tato částka okamžitě splatná. V závislosti na zvoleném tarifu je třeba kromě rozdílu v ceně zaplatit také poplatek za změnu rezervace podle následujících ustanovení.

7.4.2 Změny rezervace: Mimořádná ustanovení v tarifu Zero (označení tarifu „LM“) a v tarifu Light (označení tarifu „LC“)

Změna rezervace není možná.

7.4.3 Změny rezervace: Mimořádná ustanovení v tarifech Classic (označení tarifu „SPO“) a v tarifu Best (označení tarifu „BST“)

V případě změny rezervace do 24 hodin před zahájením letové trasy, která je předmětem změny, musíte uhradit společnosti Condor kromě příp. rozdílu v ceně podle § 7.4.1 následující poplatky za změnu rezervace:

Poplatky za osobu a trasu v EUR

	Zóna 1		Zóna 2 a 6		Zóna 3 – 5 a 7	
	Běžný	Snížený	Běžný	Snížený	Běžný	Snížený
Economy Class	50	10	75	10	100	25
Premium Economy Class	/	/	/	/	150	25
Business Class	75	10	100	25	200	25

Pro malé děti do 2 let bez nároku na vlastní sedadlo platí pouze snížený poplatek.



7.4.4 Změny rezervace: Mimořádná ustanovení v tarifech Green (označení tarifu „G“) a tarifech Flex (označení tarifu „F“)

V případě změny rezervace do 24 hodin před zahájením letové trasy, která je předmětem změny, neúčtují se žádné poplatky za změnu rezervace. Lze provést maximálně 3 změny rezervace u stejné původně rezervované letové trasy, přičemž v takovém případě mohou vzniknout rozdíly v ceně podle § 7.4.1. Od 4. změny rezervace u stejné původně rezervované letové trasy se účtují poplatky za změnu rezervace podle § 7.4.3 resp. § 7.4.1.

7.4.5 Změny rezervace: Mimořádná ustanovení v tarifech Visit Friends & Relatives (označení tarifu „ETH“)

V případě změny rezervace do 24 hodin před zahájením letové trasy, která je předmětem změny, musíte uhradit společnosti Condor kromě příp. rozdílu ceny podle § 7.4.1 následující poplatky za změnu rezervace:

Poplatky za osobu a trasu v EUR

Zóna 1	Zóna 2 a 6	Zóna 3 – 5 a 7
50	75	100

Za malé děti do 2 let bez nároku na vlastní sedadlo se poplatek nehradí.

7.5 Změna jména nebo náhradníci

7.5.1 Změnu jména rezervovaného účastníka uvedeného při rezervaci nebo určení náhradníka pro již rezervovanou letovou trasu lze provést nejpozději do 24 hodin před zahájením prvního letu jen tehdy, pokud se jedná o leteckou přepravu, kterou provádí společnost Condor, a také pokud byl rezervován tarif Green, tarif Flex nebo tarif Friends & Relatives (označení tarifů „G“, „F“ nebo „ETH“).

7.5.2 V případě změny jména/určení náhradníka je nutné uhradit rozdíl v ceně za případně vyšší aktuální celkovou cenu letenky.

7.5.3 V tarifu ETH je kromě příp. rozdílu v ceně podle § 7.5.2 třeba uhradit následující poplatek za změnu jména/určení náhradníka:

Poplatky za osobu a trasu v EUR

Zóna 1	Zóna 2 a 6	Zóna 3 – 5 a 7
50	75	100

Za malé děti do 2 let bez nároku na vlastní sedadlo se poplatek nehradí.

7.5.4 Smluvní partner a náhradník nesou jako společní dlužníci odpovědnost za přepravní náklady.



§ 8 Stornování prémiových služeb

8.1 Stornování prémiových služeb

- 8.1.1 Pro stornování prémiových služeb ve třídách Premium Economy Class a Condor Business Class platí odlišné podmínky pro stornování a změnu rezervace.
- 8.1.2 Tyto podmínky se vztahují výhradně na cenu letenky za přepravu ve vyšší rezervační kategorii.

8.2 Condor Business Class

- 8.2.1 V případě stornování ze strany zákazníka nejpozději do 24 hodin před smluvně určeným letem tam a zpět činí poplatky 50 % z ceny prémiových služeb. V případě změny rezervace ze strany zákazníka nejpozději do 24 hodin před smluvně určeným počátkem letu činí náklady 10 % z ceny prémiových služeb.
- 8.2.2 Ode dne odletu již není ze strany zákazníka možné provádět žádné stornování ani změny rezervace. V případě, že zákazník stornuje rezervaci Business Class, společnost Condor se pokusí najít náhradní využití. Zákazník je oprávněn prokázat, že společnosti Condor nevznikla žádná škoda nebo jen drobná škoda.

8.3 Premium Economy Class

- 8.3.1 V případě stornování ze strany zákazníka nejpozději do 24 hodin před smluvně určeným letem tam a zpět činí poplatky 50 % z ceny prémiových služeb. V případě změny rezervace ze strany zákazníka nejpozději do 24 hodin před smluvně určeným počátkem letu činí náklady 10 % z ceny prémiových služeb.
- 8.3.2 Ode dne odletu již není ze strany zákazníka možné provádět žádné stornování ani změny rezervace. V případě stornování rezervace u třídy Premium Economy Class ze strany zákazníka se společnost Condor pokusí najít náhradní využití. Zákazník je oprávněn prokázat, že společnosti Condor nevznikla žádná škoda nebo jen mnohem menší škoda.

§ 9 Včasný příjezd na letiště

- 9.1.1 V jakém předstihu dorazit na letiště závisí na vzdálenosti rezervovaného letu nebo na příslušném letišti odletu.
- 9.1.2 Jako předstih označujeme námi stanovený čas, kdy se musíte dostavit k naší přepážce pro check-in/odbavení. Při plánování své cesty prosím patřičně zohledněte níže uvedené předstihy.
- 9.1.3 Pro umožnění plynulého odbavení a přesného odletu vám naléhavě doporučujeme, abyste dodrželi níže uvedené časy, jelikož jinak jsme v případě pozdního příchodu na



odbavovací přepážku oprávnění zrušit vaši rezervaci a odmítnout poskytnutí přepravy. Za případné škody a náklady, které vám vzniknou výhradně na základě porušení této vedlejší povinnosti vaším vlastním zaviněním, neneseme žádnou odpovědnost.

9.1.4 Sjednáváme s vámi, že se musíte dostavit na check-in/odbavovací přepážku v níže uvedené časy:

- | | |
|---|--|
| a) v případě letů do 1., 2. nebo 6. zóny | 90 min. před časem odletu uvedeným na letence |
| b) v případě letů do 3. – 5. nebo 7. zóny
(kromě USA/Kanady) | 120 min. před časem odletu uvedeným na letence |
| c) v případě letů do USA/Kanady | 180 min. před časem odletu uvedeným na letence |

9.1.5 Pro všechny naše cestující platí bez ohledu na rezervovanou přepravní třídu a realizujícího leteckého dopravce, že musí nejpozději do 45 minut, u letů do nebo z 3. – 5. zóny z Agadiru, Dubaje a Hurghady nejpozději 60 minut před časem odletu uvedeným na letence mít palubní lístek a absolvovat odbavení (předstih).

9.1.6 Vzhledem k platným bezpečnostním ustanovením a kontrolám osob a zavazadel upozorňujeme na to, že se bezprostředně po odbavení musíte odebrat k bráně uvedené na palubním lístku a zdržovat se na tomto místě až do oznámení vašeho letu. Nejpozději do času uvedeného při odbavení se musíte dostavit k bráně pro nástup do vámi rezervovaného a již odbaveného letu, jelikož jinak jsme oprávněni zrušit vaši rezervaci a odmítnout poskytnutí přepravy, abychom zabránili prodlevě při nástupu na palubu a zpoždění letu. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za škody nebo výdaje, které vám v důsledku toho mohou vzniknout.

9.1.7 V případě, že přepravu neposkytuje společnost Condor, řídí se předstih podle ustanovení leteckého dopravce, který přepravu skutečně provádí. V případě, že taková ustanovení nejsou k dispozici, platí jako předstih bez ohledu na rezervovanou přepravní třídu a rezervovanou letovou trasu 120 minut před časem odletu uvedeným na letence. Dostavte se prosím nejpozději v tomto předstihu na check-in/odbavovací přepážku uvedeného letu.

9.1.8 V případě rezervace tarifu Zero musí cestující provést on-line odbavení. V případě neprovedení on-line odbavení účtujeme poplatek za odbavení ve výši 25 eur, resp. – pokud to stanoví společnost Condor na místě – 25 CHF, 30 USD a 40 CAN.



§ 10 Chování cestujícího

Cestující se musí řídit pokyny posádky letadla. V případě, že se cestující během odbavení nebo nástupu na palubu chová tak, že představuje nebezpečí pro letadlo nebo pro osoby či předměty na palubě, že narušuje plnění povinností posádky letadla nebo se neřídí pokyny posádky letadla, a to včetně pokynů týkajících se zákazu kouření, konzumace alkoholu či drog, nebo že ostatním cestujícím nebo posádce letadla způsobuje nepříjemnosti nebo škody, vyhrazujeme si právo přijmout opatření nutná pro zabránění takového chování, a to včetně spoutání a odmítnutí poskytnutí přepravy.

§ 11 Omezení, resp. odmítnutí poskytnutí přepravy cestujícímu nebo zavazadlu (právo na odmítnutí přepravy)

Společnost Condor nebo zaměstnanci realizující letecké společnosti mohou odmítnout přepravu nebo další přepravu cestujícího nebo jeho zavazadla nebo ji předčasně přerušit, pokud nastane některý nebo několik z níže uvedených bodů:

11.1 Porušení platného práva

Přeprava porušuje platné právo, platná ustanovení nebo požadavky země odletu nebo příletu nebo země, přes kterou letadlo přelétá.

11.2 Ohrožení pořádku, bezpečnosti nebo zdraví

Přeprava ohrožuje bezpečnost, pořádek nebo zdraví ostatních cestujících nebo členů posádky nebo pro ně představuje nepříjemnou zátěž.

11.3 Právo odmítnout přepravu z důvodu duševního nebo tělesného stavu

Duševní nebo tělesný zdravotní stav, včetně problémů s alkoholem, drogami nebo alergiemi, představuje nebezpečí nebo riziko pro cestujícího, ostatní cestující, členy posádky nebo majetek.

Před nástupem do letadla je u letů do určitých cílových destinací prováděno bezkontaktní měření tělesné teploty, pokud to stanovují předpisy příslušné cílové země. V případě zjištění zvýšené teploty, které závisí v konkrétním případě na předpisech příslušné cílové země, může být odmítnuto poskytnutí přepravy.

11.4 Právo na odmítnutí přepravy cestujícího kvůli jeho chování odporujícímu předepsaným pravidlům

Při dřívějším letu došlo u cestujícího k závažnému porušení pravidel chování a existuje důvod se domnívat, že se takové chování může opakovat



11.5 Právo na odmítnutí přepravy cestujícího kvůli odmítnutí bezpečnostní kontroly cestujícím

Cestující odmítne bezpečnostní kontrolu své osoby nebo svého zavazadla.

11.6 Právo na odmítnutí přepravy cestujícího kvůli neprovedení platby cestujícím

Platná celková cena letenky nebo jiné konkrétní poplatky vztahující se na leteckou přepravu (i pro předchozí lety) nebyly uhrazeny ani po uplynutí data splatnosti.

11.7 Právo na odmítnutí přepravy cestujícího kvůli chybějícím cestovním dokladům

Cestující nemá platné cestovní doklady nebo cestující chce přicestovat do země, pro kterou je povolen pouze tranzit nebo pro kterou nemá platné doklady pro vstup, nebo cestovní doklady byly během letu zničeny nebo cestující odmítl i přes výzvu jejich předání posádce oproti potvrzení.

11.8 Právo na odmítnutí přepravy kvůli porušení ustanovení o vstupu do země

Cestující nesplňuje ustanovení o vstupu do tranzitní nebo cílové země (zejména v ohledu na svůj zdravotní stav).

11.9 Právo na odmítnutí přepravy kvůli nepovolenému obsahu zavazadla

V zavazadlech se nesmí nacházet:

- a) Předměty, které mohou ohrozit letadlo nebo osoby nebo předměty na palubě letadla, jak je uvedeno v ustanoveních o nebezpečném zboží IATA, které jsou k dispozici u nás nebo v cestovních kancelářích, které vydávají letenku. Mezi ně patří zejména výbušniny, stlačené a zkapalněné plyny, oxidující, radioaktivní nebo magnetizující látky, snadno vznětlivé materiály, jedovaté, infekční nebo agresivní látky a dále jakékoli kapalné látky.
- b) Předměty, jichž přeprava je zakázána podle předpisů příslušné země odletu, příletu nebo přeletu.
- c) Kusově přepravované lithiové baterie nebo lithiové akumulátory (jaké se používají v elektronickém spotřebním zboží, jako např. v noteboocích, mobilních telefonech, hodinkách, kamerách) se smí přepravovat výhradně v příručních zavazadlech. Další informace jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (www.condor.com).
- d) V případě, že na sobě nebo ve svém zavazadlepravujete jakékoliv zbraně, zejména (a) střelné, sečné nebo bodné zbraně, aerosolová zařízení, která lze používat pro útočné či obranné účely, (b) střelivo a nebezpečné výbušné látky, (c) předměty, které svým tvarem nebo značením mohou navozovat dojem zbraní, střeliva nebo výbušných látek, musíte nám to před nástupem letu oznámit. Přeprava takových předmětů je povolena pouze tehdy, pokud se přepravují v souladu s ustanoveními o přepravě nebezpečného



zboží jako náklad nebo odbavené zavazadlo.

Policejní úředníci, kteří musí při plnění své služební povinnosti nosit zbraně, musejí během letu odevzdat své zbraně odpovědnému vedoucímu letadla.

- e) Jakékoliv zbraně, zejména střelné, sečné nebo bodné zbraně, a také aerosolová zařízení. Lovecké a sportovní zbraně jsou dle našeho uvážení povoleny jako zavazadla. Musejí se přepravovat v nenabitém stavu a v běžně dostupném uzavřeném obalu. Přeprava střeliva podléhá předpisům o nebezpečném zboží ICAO, resp. IATA.
- f) Elektronické cigarety („e-cigarety“) a také elektronické spotřební zboží (zejména notebooky, mobilní telefony atd.), které jsou předmětem svolávací akce výrobce, resp. prodejce, nejsou povoleny v odbaveném zavazadle, a smějí se přepravovat pouze v příručním zavazadle. Kromě toho není povoleno tato zařízení a/nebo baterie zapínat a nabíjet.
- g) Předměty, které jsou vzhledem ke své hmotnosti, rozměrům nebo vlastnostem a vzhledem ke své kazivosti, křehkosti nebo mimořádné citlivosti nebezpečné, a proto nejsou vhodné pro přepravu. Podrobnější údaje vám poskytneme my nebo naši zplnomocnění zprostředkovatelé.
- h) Lovecké trofeje (včetně legálně ulovených nebo legálně získaných loveckých trofejí) nebo jiné produkty spojené s nelegálními činnostmi v oblasti volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin ve smyslu Úmluvy o mezinárodním obchodu s ohroženými druhy volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin (CITES), v platném znění.
- i) Pokud by vaše odbavené zavazadlo obsahovalo výše uvedené předměty, přičemž tyto předměty by byly v odbaveném zavazadle odhaleny při bezpečnostních kontrolách, musejí být příslušné předměty ze zavazadla odstraněny. Za tímto účelem musíte své zavazadlo otevřít a nebezpečný předmět odstranit. Za takto odebraný předmět společnost Condor nenese žádnou odpovědnost. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za poškození zavazadla a jeho obsahu v důsledku otevření a vyjmutí obsahu.

§ 12 Přeprava zvířat na letech společnosti Condor

12.1 Všeobecné podmínky pro přepravu zvířat

12.1.1 Přeprava zvířat je povolena jen na základě předchozího souhlasu společnosti Condor (a při provádění letu jiným dopravcem i jeho souhlasu) a předchozího oznámení. Oznámení přepravy zvířat musí být učiněno nejpozději 48 hodin před odletem.

12.1.2 Přeprava zvířat je – s výhradou odlišných ustanovení pro asistenční psy, viz níže – zpoplatněná a nezahrnuje případná bezplatná zavazadla.

12.1.3 Pro přepravu zvířat musí být předložen vytisknutý, vyplněný a podepsaný „kontrolní



seznam pro přijetí zvířat“. Kontrolní seznam je mj. k dispozici na webové adrese <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung/befoerderungsbestimmungen.jsp>. Každé přepravované zvíře musí být navíc ještě jednou nahlášeno před zahájením příslušného letu personálu společnosti Condor na letišti. Bez předložení výše uvedeného kontrolního seznamu a nahlášení zvířete na letišti je přeprava zvířete vyloučena.

12.1.4 V kabině letadla lze přepravovat jen domácí psy a kočky. Zvířata cestující v kabině (včetně přepravního boxu) se musí vejít do prostoru pro nohy u vašeho sedadla v rezervované třídě přepravy a musí být po celou dobu pobytu na palubě řádně zajištěna. Veškerá ostatní zvířata se přepravují jen jako náklad.

12.1.5 Zvířata musí být řádně uzavřena v přepravní kleci, která splňuje požadavky uvedené na našich webových stránkách nebo v potvrzení o registraci, a musí mít platná zdravotní a očkovací osvědčení, vstupní povolení a další vstupní nebo tranzitní doklady vyžadované danými zeměmi; zvířata nesmí během pobytu na palubě našeho letadla opustit přepravní klec. Společnost Condor si vyhrazuje právo na stanovení způsobu přepravy a omezení počtu zvířat povolených pro jeden let. Další informace jsou uvedeny na: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.

12.1.6 Přeprava zvířat v příručních nebo odbavených zavazadlech je zakázána.

12.1.7 Cestující musí od příslušných orgánů získat úplné informace o předpisech platných pro vstup nebo tranzit zvířete v dané zemi. Společnost Condor neprovádí kontrolu správnosti ani úplnosti údajů cestujícího ani dokladů předložených cestujícím. Cestující se dále zavazuje, že bude mít u sebe kompletně veškeré potřebné doklady pro přepravu zvířat (doklady pro vstup a vycestování, zdravotní dokumentaci a další doklady).

12.1.8 Ve všem ostatním se na přepravu zvířat vztahují platná ustanovení, která jsou k dispozici na této adrese: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.

12.2 Mimořádná ustanovení pro asistenční psy, vstup asistenčních psů do USA

12.2.1 Asistenční psi (slepeční psi, terapeutičtí psi a srovnatelní asistenční psi) a také jejich přepravní klece a krmivo se přepravují bez příplatku a mimo limitu na bezplatná zavazadla. Předpokladem pro bezplatnou cestu a přepravu v kabině je prokázání zdravotní nezbytnosti cestujícího. Psi cestující v kabině, pokud cestují v přepravním boxu, se musejí vejít do prostoru pro nohy u sedadla vámi zarezervované přepravní třídy.



- 12.2.2 Mějte prosím na paměti, že psí plemena s plochým čumákem jsou mimořádně citlivá na teplotu a stres. Převážně proto může způsobit vážné zdravotní obtíže nebo v nejhorším případě dokonce úmrtí zvířete. Z tohoto důvodu ani nedoporučujeme přepravovat na našich letech (kabina nebo nákladový prostor) následující psí plemena: bostonský teriér, boxer, buldok (všechny rasy vyjma amerického buldoka), čau-čau, bruselský grifonek, japonský chin, king charles španěl, mops, pekingský palácový psík, shih-tzu.
- 12.2.3 Mějte prosím na paměti, že předpokladem pro bezpečný a nerušený průběh letu je, že váš asistenční pes je vycvičen tak, aby se uměl dobře chovat na veřejnosti. Převážně asistenčního psa v kabině povolujeme pouze za předpokladu, že váš asistenční pes vás poslouchá a vhodně se chová. Pokud se váš asistenční pes nechová vhodně, můžete být požádáni, abyste mu během cesty nasadili náhubek, nechali ho naložit do zavazadlového prostoru (pokud je k dispozici přepravní box) nebo vám může být přeprava odepřena.
- 12.2.4 Pokud chcete cestovat s asistenčním psem do USA, musíte vyplnit, předložit a mít u sebe formulář „U.S. Department of Transportation Service Animal Air Transportation Form“, přičemž u letů trvajících dle očekávání déle než osm hodin musíte navíc vyplnit, předložit a mít u sebe formulář „U.S. Department of Transportation Service Animal Relief Attestation Form“. Doklad, resp. doklady vyžadované při cestě do USA s ohledem na přepravu asistenčních psů u společnosti Condor je nutné předložit nejpozději 48 hodin před odletem; u krátkodobých rezervací postačí předložit příslušný doklad, resp. doklady u brány v den odletu. Výše uvedené formuláře jsou k dispozici na: <https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/passagiere-mit-besonderen-beduerfnissen/begleithunde.jsp>.

12.3 Právo na odmítnutí přepravy zvířat, odpovědnost

- 12.3.1 V případě porušení výše uvedených předpisů je společnost Condor oprávněna odmítnout přepravu zvířete. Za takto případně vzniklé škody společnost Condor nenese žádnou odpovědnost.
- 12.3.2 Společnost Condor dále nenese odpovědnost za následky, ztráty či náklady způsobené tím, že cestující nedodržel předpisy příslušného státu platné pro vstup nebo tranzit zvířete, což se vztahuje také na opětovný vstup do určitého členského státu EU, nebo tím, že cestující není schopen řádně předložit potřebné doklady pro vstup, vycestování, zdravotní či jiné doklady.
- 12.3.3 V případě, že cestující poruší výše uvedená ustanovení pro přepravu zvířat, je navíc povinen společnosti Condor poskytnout náhradu vzniklé škody. Cestující musí zejména uhradit případný peněžní postih a/nebo výlohy (zejména náklady na zajištění



karantény), které byly společnosti Condor uloženy, resp. které společnosti Condor vznikly. Cestující je dále povinen zaplatit platnou celkovou cenu letenky v případě, že společnost Condor je na základě úředního nařízení povinna přepravit zvíře na jeho místo odletu nebo na jiné místo. Společnost Condor může na úhradu této celkové ceny letenky použít částku zaplacenou cestujícím za nevyužitou přepravu nebo prostředky cestujícího, které se nacházejí ve vlastnictví společnosti Condor. Náklady uhrazené za přepravu zvířete na místo, na kterém došlo k odmítnutí nebo vykázání zvířete, jsou nevratné. Cestující nese odpovědnost za veškeré škody, které jeho zvíře způsobilo společnosti Condor nebo třetí osobě, v rámci zákonné odpovědnosti a ochrání společnost Condor před jakoukoli takovou odpovědností.

§ 13 Přeprava nezletilých osob mladších 16 let, asistenční služba společnosti Condor

13.1 Podmínky pro přepravu nezletilých osob mladších 16 let

13.1.1 Níže uvedená ustanovení se vztahují na přepravu nezletilých osob před dovršením 16. roku života (dále jen „**nezletilé osoby**“) na letech prováděných samotnou společností Condor. V případě, že příslušný let provádí jiný letecký dopravce než společnost Condor, vztahují se na přepravu nezletilých osob výhradně podmínky příslušného jiného dopravce.

13.1.2 S výhradou níže uvedených ustanovení uvedených pod body č. 13.1.3 až 13.1.5 jsou nezletilé osoby přepravovány výhradně v doprovodu následujících osob:

- a) alespoň jeden z rodičů, který dovršil 16. rok života a není v rámci asistenční služby společnosti Condor sám doprovázen, nebo
- b) alespoň jeden sourozenec starší 16 let, pokud takový sourozenec není sám doprovázen v rámci asistenční služby společnosti Condor, nebo
- c) jiná osoba, pokud je taková osoba již plnoletá.

13.1.3 V případě využití zpoplatněné asistenční služby společnosti Condor (srov. bod č. 13.2; nutná předchozí rezervace) mohou být nezletilé osoby mladší 5 až 15 let včetně přepravovány i bez doprovodu nebo v doprovodu osob, které nesplňují kritéria uvedená pod body č. 13.1.2a) až 13.1.2c).

13.1.4 Nezletilé osoby ve věku 12 až 15 let včetně mohou být přepravovány i bez doprovodu nebo v doprovodu osob, které nesplňují kritéria uvedená pod body č. 13.1.2a) až 13.1.2c), pokud tato skutečnost byla oznámena společnosti Condor nejpozději 48 hodin před odletem. V takovém případě není nutné využít asistenční služby společnosti Condor.

13.1.5 Podmínky pro přepravu nezletilých osob na letech realizovaných samotnou společností



Condor je možné shrnout takto:

Věk nezletilé osoby	Podmínky pro přepravu
0 – 4 roky	✓ pouze s doprovázející osobou , která splňuje podmínky podle bodu č. 13.1.2.
5 – 11 let	✓ s doprovázející osobou , která splňuje podmínky podle bodu č. 13.1.2, nebo ✓ s využitím asistenční služby Condor .
12 – 15 let	✓ s doprovázející osobou , která splňuje podmínky podle bodu č. 13.1.2, nebo ✓ s využitím asistenční služby Condor , nebo ✓ po předchozím oznámení .

13.1.6 V případě nesplnění výše uvedených podmínek pro přepravu nezletilých osob je společnost Condor oprávněna odmítnout poskytnutí přepravy.

13.1.7 V případě, že je nezletilá osoba až do dovršení 12. roku života doprovázena pouze jedním z rodičů, může být za účelem zabránění nedorozumění nebo komplikací užitečné, aby bylo předloženo písemné potvrzení od druhého z rodičů o oprávnění realizace letu/letů s doprovázejícím rodičem.

13.1.8 V ohledu na věkové limity je směrodatný věk v okamžik nastoupení k přepravě.

13.2 Asistenční služba společnosti Condor

13.2.1 V rámci asistenční služby společnosti Condor se společnost Condor zavazuje k tomu, že poskytne asistenční služby nezletilým osobám bez doprovodu nebo nezletilým osobám ve věku od 5 do 17 let včetně v doprovodu osob, které nesplňují kritéria uvedená pod bodem č. 13.1, (dále jen „**UM**“) na letištích odletu a příletu a také na palubě letadla.

13.2.2 Asistenční služba společnosti Condor je k dispozici výhradně na přímých letech realizovaných samotnou společností Condor. Tuto službu je nutné rezervovat nejpozději 48 hodin před odletem přes Condor Service Center. Poplatky za asistenční služby společnosti Condor jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (<https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/familien-kinder/allein-reisende-kinder.jsp>).

13.2.3 Podmínkou uplatnění asistenční služby společnosti Condor je to, aby přepravovanou nezletilou osobu společnosti Condor na letišti odletu předala oprávněná osoba. Pokud se tak nestane, je společnost Condor oprávněna odmítnout poskytnutí asistenční služby a také přepravu nezletilé osoby.



13.2.4 V případě využití asistenční služby společnosti Condor jsou na letišti odletu vyžadovány úplné údaje (jméno, adresa, telefonní číslo) doprovázející osoby, která nezletilou osobu přivádí nebo vyzvedává, a to až do předání, resp. vyzvednutí nezletilé osoby. Pokud se nejedná o rodiče, je pro odbavení a vyzvednutí nezletilé osoby vyžadována plná moc rodičů. Osoba doprovázející nezletilou osobu se musí při odbavení a předání nezletilé osoby v místě příletu identifikovat platným průkazem totožnosti.

13.3 Poplatky za přepravu malých dětí (do 2 let)

13.3.1 Při úhradě níže uvedeného poplatku může být na každou plnoletou osobu platící celou cenu letenky přepravováno maximálně jedno malé dítě do dovršení 2. roku života (dále „malé dítě“) bez nároku na vlastní místo.

Poplatky v EUR za trasu

	Zóna 1	Zóna 2 a 6	Zóna 3 – 5 a 7
Economy Class	30	50	100
Premium Economy Class	/	/	120
Business Class	50	75	150

13.3.2 Druhé malé dítě může na vyžádání přepravovat plnoletá osoba jen tehdy, pokud je pro příslušné další malé dítě rezervováno místo za cenu běžného letu. Toto pravidlo platí pouze pro lety, které realizuje společnost Condor.

13.3.3 Malé dítě musí být účtováno pro let tam i zpět jako dítě platící plnou částku, pokud příslušné malé dítě dovrší mezitím před zpátečním letem 2. roku života.

§ 14 Těhotné ženy, osoby vyžadující péči

14.1 Těhotné ženy

Těhotné ženy od 36. týdne těhotenství (v případě vícečetného těhotenství od 32. týdne těhotenství) nesmějí již se společností Condor z bezpečnostních důvodů létat. Od 28. do 36. týdne těhotenství (v případě vícečetného těhotenství pouze do 32. týdne těhotenství) je nutné předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k letu, přičemž takové potvrzení musí být vydané nejpozději 10 dní před datem odletu.

14.2 Mimořádná péče

14.2.1 Pro optimální přípravu prosím informujte společnost Condor o nutnosti zajištění péče, jako například v případě přepravy osob s postižením, těhotných žen, nemocných osob nebo dalších osob, které vyžadují mimořádnou péči, již při provedení rezervace,



nejpozději však 48 hodin před odletem. V případě pozdního oznámení nebo neoznámení osob vyžadujících péči již ideální péči nelze zajistit.

14.2.2 Cestující, kteří nás upozornili na nutnost zajištění mimořádné péče při zakoupení letenky a které jsme přijali k přepravě, z přepravy vzhledem k nutnosti zajištění péče nevykloučíme.

14.3 Specifika u přepravy jinými dopravci

Přeprava těhotných žen a cestujících, kteří vyžadují mimořádnou péči, na letu, který je realizován jiným dopravcem než společností Condor, vyžaduje souhlasu příslušného dopravce. Tento souhlas je třeba od příslušného dopravce získat nejpozději 72 hodin před časem odletu uvedeným na letence.

§ 15 Předpisy pro zavazadla

V závislosti na vámi zvolené přepravní třídě a příp. vámi zvoleném tarifu můžete v rámci letecké přepravy mít určitý počet zavazadel zdarma. Maximální počet zavazadel zdarma je uveden na letence, resp. v informacích, na jejichž základě byla vytvořena nabídka na uzavření smlouvy o letecké přepravě. Přeprava zavazadel nad rámec maximálního počtu zavazadel zdarma a také přeprava nestandardních zavazadel je zpoplatněna. Na odbavovací přepážce se provádí namátková kontrola vašich zavazadel.

Upozorňujeme na to, že předměty uvedené v odstavci 11.9 se nesmějí nacházet v odbavených ani v příručních zavazadlech. Dále upozorňujeme také na to, že v příručních zavazadlech se nesmějí nacházet žádné špičaté ani ostré předměty, jako např. nože, nůžky nebo například nástroje ze sady na provádění manikúry apod. Takové předměty patří do odbavených zavazadel.

Není povoleno manipulovat s příručními zavazadly či zavazadly odbavovanými cizími osobami (a to včetně jiných cestujících).

V případě využití navazujících letů jiných leteckých společností na lety společnosti Condor platí pro celou navazující letovou trasu všeobecné přepravní podmínky a ustanovení o přepravě zavazadel příslušné realizující letecké společnosti. Pokud jste si rezervovali na trase společnosti Condor nadstandardní služby nebo nestandardní zavazadlo, platí tato rezervace pouze na letové trase realizované společností Condor. Totéž platí v ohledu na zvýhodnění, resp. výhody na základě rezervací v našich třídách Condor Business Class nebo Premium Economy Class.

15.1 Příruční zavazadla

15.1.1 Následující rozměry a hmotnostní omezení se vztahují na standardní maximální počet příručních zavazadel příslušného tarifu nebo příslušné třídy a vztahují se na jednu



osobu. Maximální povolená hmotnost u příslušného tarifu nebo příslušné třídy se vztahuje na všechna zavazadla jako celek:

Tarif	Zero* (všechny zóny)	Light* (Platí pouze pro rezervace po 2. 4. 2025!)	Economy Classic, Economy Green, Economy Flex * (všechny zóny)	Best (zóna 1, 2 a 6)
Malá taška (maximální rozměry 40 x 30 x 10 cm)	Včetně	Včetně	Včetně	Včetně
První příruční zavazadlo (maximální rozměry 55 x 40 x 20 cm)	Vyjma	Včetně	Včetně	Včetně
Druhé příruční zavazadlo (maximální rozměry 55 x 40 x 20 cm)	Vyjma	Vyjma	Vyjma	Vyjma
Maximální celková povolená hmotnost všech příručních zavazadel	8 kg	8 kg	8 kg	10 kg

* **Speciální ustanovení u letů se Sundair a European Air Charter:** Na letech prováděných pod čísly Sundair nebo European Air Charter se smí převážet maximálně jedno příruční zavazadlo s maximálními rozměry 55 x 40 x 20 cm a hmotností 6 kg.

Tarif, resp. třída	Visit Friends & Relatives (1. – 4., 6. a 7. zóna)	Premium Economy Class (všechny tarify, 3. – 5. a 7. zóna)	Business Class (všechny tarify, všechny zóny)
Malá taška (maximální rozměry 40 x 30 x 10 cm)	Včetně	Včetně	Včetně
První příruční zavazadlo (maximální rozměry 55 x 40 x 20 cm)	Včetně	Včetně	Včetně
Druhé příruční zavazadlo (maximální rozměry 55 x 40 x 20 cm)	Vyjma	Vyjma	Včetně
Maximální celková povolená hmotnost všech příručních zavazadel	8 kg	10 kg	16 kg, přičemž jednotlivá příruční zavazadla smí vážit maximálně 10 kg



- 15.1.2 Jakmile dojde k překročení maximální povolené hmotnosti, resp. povolených rozměrů, resp. povoleného počtu příručních zavazadel, musí se příslušné nadměrné zavazadlo uskladnit do nákladového prostoru a účtuje se příplatek. Aktuální poplatky za nadměrná zavazadla jsou uvedeny na naší webové stránce. Malé děti do 2 let nemají na příruční zavazadlo nárok.
- 15.1.3 Předměty, které nejsou vhodné k uskladnění do nákladového prostoru (např. citlivé hudební nástroje), jsou přijaty k přepravě do kabiny jen tehdy, pokud nám jsou nahlášeny předem a my je přijmeme k přepravě. V takovém případě je přeprava takového nestandardního zavazadla zpoplatněna.
- 15.1.4 Podle nařízení ES 1546/2006 smíte na všech letech, které začínají v Evropě (také na zahraničních letech), přepravovat v příručním zavazadle kapaliny, tlakové nádoby (jako např. spreje), pasty, tělová mléka a další gelovité látky pouze v maximálním množství 100 ml na jednu obalovou jednotku. Rozhodující je natištěné množství náplně, a ne hladina naplnění. Jednotlivé nádoby se musejí celé vejít do jednoho opětovně uzavíratelného průhledného igelitového sáčku s maximálním objemem 1 litr a kontrolují se při bezpečnostní kontrole. Na cestujícího je povolen pouze jeden sáček. Na léky a dětskou výživu se vztahují speciální ustanovení. Různé nečlenské země EU mají podobná ustanovení nebo ustanovení se stejným zněním. Podrobnější informace poskytneme cestujícím my nebo naši zplnomocnění zprostředkovatelé.

15.2 Nadměrná zavazadla

- 15.2.1 V případě, že vaše příruční zavazadlo překročí maximálně stanovenou hmotnost pro příruční zavazadla, resp. celkovou hmotnost pro vaše cestovní zavazadla, jsme oprávněni požadovat za takto nadměrná zavazadla příslušné náklady.
- 15.2.2 Poplatky za přepravu nadměrných zavazadel jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (www.condor.com).
- 15.2.3 V případě, že zavazadlo zapomenete u odbavovací přepážky nebo u brány, neneseme za takovou situaci žádnou odpovědnost. Pokud tím, že své zavazadlo zapomenete, resp. na základě jeho uskladnění nebo likvidace dojde ke vzniku určitých nákladů, ponese takto vzniklé náklady vy.

15.3 Dětské autosedačky na palubě letů společnosti Condor

- 15.3.1 Podle práva EU musejí být malé děti (dále malé děti do 2 let) zajištěny buď speciálními bezpečnostními pásy nebo dětskými sedačkami. Společnost Condor doporučuje pro let zejména u malých dětí použití schválené dětské sedačky. Mějte prosím na paměti, že je k tomu pro dítě, jako cestujícího platícího plnou částku, nutné rezervovat vlastní místo. Na palubě jsou určitá místa navržena jako místa k použití dětských sedaček.



Pokud byste chtěli svoji dětskou sedačku na palubě použít, oznamte nám to prosím včas (od pondělí do pátku alespoň 48 hodin před odletem). Neoznámeným dětským sedačkám nebude bez předchozí rezervace přiděleno vlastní místo a bude odmítnuta jejich přeprava v kabině.

15.3.2 Metody certifikace dětských zádržných zařízení určených k použití v letadlech podle TÜV Doc.: TÜV/958-01/2001

- a) Dětské sedačky, které jsou schváleny úředním orgánem některé členské země EU, FAA (národní úřad pro letectví USA) nebo úředním orgánem Transport Canada (na základě národní technické normy) pro výhradní použití v letadlech a které jsou také příslušně označeny.
- b) Dětské sedačky, které jsou schváleny podle normy UN ECE R 44, -03 nebo novější verzí k použití v motorových vozidlech.
- c) Dětské sedačky, které jsou schváleny podle normy CMVSS 213/213.1 k použití v motorových vozidlech a letadlech.

15.3.3 Dětské sedačky, které jsou schváleny podle normy USA FMVSS č. 213 k použití v motorových vozidlech a letadlech nebo které byly schváleny podle této normy po 26. únoru 1985. Dětská zádržná zařízení schválená USA, která byla vyrobena po tomto datu, musejí být opatřena nálepkou s následujícím červeným nápisem:

- 1) „THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS“ a
- 2) “THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIRCRAFT”.

15.3.4 Dětské sedačky musejí být navíc schváleny pro upevnění dvoubodovými bezpečnostními pásy (pánevními pásy).

15.3.5 Vezměte prosím na vědomí, že na palubě jsou obecně povoleny jen tyto dětské sedačky. V případě, že příslušná sedačka nesplňuje tyto požadavky, je náš letový personál oprávněn odmítnout použití takové sedačky a sedačku uskladnit samostatně do nákladového prostoru. Malé děti (do 2 let) jsou v takovém případě zajištěny speciálním bezpečnostním pásem, resp. ho drží na klíně dospělá osoba. V tomto případě není možné koupit letenku na vlastní místo pro toto malé dítě (do 2 let).

15.4 Přeprava sportovních a nestandardních zavazadel

15.4.1 Přeprava sportovních a dalších nestandardních zavazadel je zpoplatněna.

15.4.2 Pro naše cestující ve třídě Condor Business Class přepravujeme jedno sportovní zavazadlo s hmotností do 30 kg (délka 200 cm x šířka 40 cm x výška 100 cm nebo



délka 300 cm x šířka 40 cm x výška 60 cm) bez příplatku. Oznámení musí být provedeno včas nejpozději 8 hodin před odletem. Nahlášení vašeho sportovního zavazadla bez příplatku proveďte prosím prostřednictvím našeho servisního centra nebo ve vámi vybrané cestovní kanceláři. V případě neprovedení oznámení nelze zaručit, že zavazadlo bude možné přepravit.

15.4.3 Poplatky za přepravu nestandardních a nadměrných zavazadel jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (www.condor.com).

15.5 Přepravní obaly pro sportovní a nestandardní zavazadla

15.5.1 Přeprava sportovních a nestandardních zavazadel je možná jen v příslušných vhodných přepravních obalech, resp. přepravních nádobách. Každé sportovní zavazadlo se musí zabalit a odbavit samostatně, to znamená, odděleně od vašich odbavených cestovních zavazadel. V opačném případě budou všechna zavazadla zpoplatněna aktuálními poplatky za nadměrná zavazadla, které mohou být vyšší než paušální sazba za sportovní a nestandardní zavazadla. Zaměstnanci na odbavovací přepážce si vyhrazují právo provádět namátkové kontroly zabalených sportovních a nestandardních zavazadel a příp. odmítnout přepravu v případě porušení předpisů. Upozorňujeme na to, že ve sportovních zavazadlech se nesmějí nacházet žádné jiné předměty než ty, které se používají bezprostředně pro příslušnou sportovní činnost, zejména žádné oblečení. Mějte prosím na paměti, že sportovní a nestandardní zavazadla podléhají oznamovací povinnosti. Oznámení lze provést nejpozději 8 hodin před odletem.

15.5.2 Oznámení nestandardních zavazadel není nutné pro dětské kočárky, golfky, dětské cestovní postýlky a dětské autosedačky, pokud nemají být použity na palubě. Dále není nutné oznamovat: Slunečníky a nadlimitní zavazadla v kufru do 20 kg nad limit bezplatných zavazadel. Vzhledem k vyšší časové náročnosti při odbavování sportovních a nestandardních zavazadel vás žádáme, abyste se dostavili k odbavovací přepážce nejpozději 120 minut (u letů do USA/Kanady 180 minut) před plánovaným odletem. Poplatky za přepravu sportovních a nestandardních zavazadel a také nadměrných zavazadel musejí být uhrazeny platební kartou při oznámení, nejpozději však při odbavení. Dodatečná úhrada není možná.

15.5.3 V případě využití navazujících letů jiných leteckých společností platí pro celou letovou trasu podmínky a ustanovení o přepravě zavazadel příslušné provádějící letecké společnosti. Naléhavě doporučujeme, abyste se v tomto případě informovali u příslušné letecké společnosti.



15.6 V odbavených zavazadlech se nesmí nacházet:

- 15.6.1 Peněžní hotovost, šperky, vzácné kovy, kamery, mobilní telefony, elektronická zařízení (např. notebooky nebo stolní počítače), citlivá optická zařízení, obchodní dokumenty, vzorky, cenné umělecké předměty o tržní hodnotě přesahující 300 eur, křehké předměty a předměty podléhající zkáze, cestovní pasy a další identifikační doklady, naléhavě potřebné léky a také cennosti o hodnotě přesahující 300 eur (směrodatná je hodnota v novém stavu), pokud neslouží na oblečení.
- 15.6.2 Za poškození nebo ztrátu předmětů, které se nacházejí v odbavených zavazadlech nezákonně a v rozporu s výše uvedenými ustanoveními, nenese společnost Condor podle ustanovení článku 20 montrealské úmluvy žádnou odpovědnost. To platí také pro následné poškození a přímé poškození, které mohou být způsobeny přepravou takových předmětů v odbavených zavazadlech.

§ 16 Odpovědnost a lhůta pro podání žaloby

Společnost Condor nese odpovědnost podle zákonných předpisů a také podle podmínek těchto VOP.

16.1 Odpovědnost podle montrealské úmluvy

- 16.1.1 Přeprava podléhá úmluvě ze dne 28. 3. 1999 o sjednocení určitých předpisů o mezinárodní letecké dopravě (montrealská úmluva) a nařízení ES 2027/97 ve znění upraveném nařízením (ES) č. 889/02. Montrealská úmluva upravuje a omezuje odpovědnost společnosti Condor za úmrtí a fyzické zranění a ztrátu nebo poškození zavazadel nebo zpoždění.

16.1.2 Podle montrealské úmluvy je odpovědnost omezena následovně:

- a) Pro odpovědnost v případě úmrtí nebo fyzického zranění cestujících nejsou stanoveny žádné maximální částky. V případě újmy na zdraví do výše 128 821 SDR (cca 165 000 EUR) je společnost Condor vyloučena z námitek na základě zavinění. Pokud však k osobní újmě došlo i spoluvinou poškozené osoby, budou uplatněny normy rozhodného práva v ohledu na vyloučení nebo zmírnění povinnosti poskytnutí náhrady v případě spoluviny poškozené osoby. Za škody překračující příslušný rámec společnost Condor nenese žádnou odpovědnost, pokud prokážeme, že škoda nebyla způsobena protiprávním jednáním a zaviněním nebo opomenutím z naší strany nebo pověřených osob nebo výhradně nesouvisí s protiprávním jednáním a zaviněním nebo opomenutím třetí osobou (článek 21 montrealské úmluvy). Společnost Condor poskytne zálohu na krytí bezprostředních ekonomických potřeb osoby s oprávněným nárokem ve výši minimálně 16 000 SDR (cca 20 500 eur), a to do 15 dní od zjištění takové



osoby mající nárok na náhradu škody.

- b) V případě zničení, ztráty, i částečné ztráty, poškození nebo zpoždění odbaveného zavazadla na částku 1 288 SDR (cca 1 650 eur). Pokud hodnota vašeho odbaveného cestovního zavazadla tuto částku překračuje, měli byste leteckého dopravce informovat při odbavení o tom, že zavazadlo je plně pojištěno. Pojištění není zahrnuto v ceně přepravy. Naléhavě doporučujeme, abyste pro případ odstoupení a pro případ ztráty nebo poškození cestovního zavazadla uzavřeli pojištění. Rádi vám takové pojištění zprostředkujeme u našeho pojišťovacího partnera HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg. Nejsme pověřeni vyřizováním pojistných událostí s pojišťovnou.
- c) V případě zpoždění letecké přepravy cestujícího na částku 5 346 SDR (cca 6 835 eur).

16.2 Informační a oznamovací povinnost cestujícího v případě poškození, (částečné) ztráty nebo zničení cestovního zavazadla

16.2.1 Poškození, ztrátu, nebo i částečnou ztrátu, nebo zničení cestovního zavazadla nám musíte co nejdříve písemně oznámit. V případě poškození, ztráty, nebo i částečné ztráty je nutné oznámit škodu na letišti; bude vám vydáno takzvané PIR. V případě, že bude odbavené zavazadlo při vydání převzato bez PIR, předpokládá se až do prokázání opaku, že vaše odbavené zavazadlo bylo vydáno v nepoškozeném a úplném stavu. Poškrábání, drobné promáčkliny a odřeniny na odbaveném zavazadle nepředstavují poškození, nýbrž jsou projevy opotřebení způsobené běžným používáním. Zajistěte prosím, aby vaše cestovní zavazadlo splňovalo požadavky na přepravu v rámci letecké dopravy a zejména bylo dostatečně chráněno proti pronikání vlhkosti. Omezení odpovědnosti neplatí, pokud společnost Condor způsobí škodu záměrně nebo z nedbalosti.

16.2.2 V případě poškození nebo částečné ztráty odbaveného zavazadla musíme okamžitě obdržet písemné oznámení, nejpozději však do 7 dní, v případě zpožděného cestovního zavazadla do 21 dní od okamžiku, kdy jste své cestovní zavazadlo měli ještě k dispozici. Rozhodující je okamžik odeslání písemného oznámení. Vydání PIR nezaručuje dodržení výše uvedených lhůt.

16.2.3 Pokud však k újmě na zdraví došlo i spoluvinou poškozené osoby, použijí se ustanovení rozhodného práva, pokud jde o vyloučení nebo snížení povinnosti k náhradě škody v případě spoluzavinění poškozeného. To platí také v případě, pokud poškozená osoba neplní svoji povinnost minimalizace škody nebo udržení škody v minimálním rozsahu. Společnost Condor neručí za škody, které vznikly v důsledku



porušení místních zákonných předpisů nebo v důsledku toho, že nebyly splněny povinnosti vyplývající z těchto předpisů.

16.2.4 Předpisy montrealské úmluvy jsou těmito výše uvedenými ustanoveními nedotčeny.

16.3 Lhůta pro podání žaloby

Žalobu o náhradu škody lze podat pouze v prekluzivní lhůtě dvou let. Tato lhůta počíná běžet ode dne, ve kterém letadlo přiletělo na místo určení nebo ve kterém mělo přiletět na místo určení nebo ve kterém došlo k přerušení přepravy.

§ 17 Letadla, zpoždění a zrušení letu/změna doby letu, práva cestujících

17.1 Změna naplánovaného času odletu vzhledem k mimořádným událostem, okamžité informování cestujících

17.1.1 Společnost Condor je oprávněna změnit naplánované časy odletu, pokud je taková změna způsobena mimořádnými událostmi, kterým by nebylo možné zabránit ani v případě, pokud by byla přijata veškerá adekvátní opatření.

17.1.2 Takové mimořádné události mohou nastat zejména v důsledku nestabilní politické situace, výskytu povětrnostních podmínek, které nejsou slučitelné s řádným provedením příslušného letu, neočekávanými nedostatky v bezpečnosti letu a probíhajícími stávkami, které mají negativní dopad na provoz letecké dopravní společnosti. Společnost Condor nese důkazní břemeno v případě, pokud je taková změna způsobena mimořádnými událostmi, kterým by nebylo možné zabránit ani v případě, pokud by byla přijata veškerá adekvátní opatření.

17.1.3 Společnost Condor okamžitě po zjištění nutnosti a stanovení jiného času odletu informuje o změněném času letu.

17.2 Změna naplánovaného času odletu z letově provozních důvodů, informování cestujících 2 týdny před plánovaným časem odletu

17.2.1 Společnost Condor je dále oprávněna změnit naplánované časy odletu, pokud je taková změna sdělena alespoň 2 týdny před plánovaným časem odletu a je způsobena letově provozními důvody, kterým by nebylo možné zabránit ani v případě, pokud by byla přijata veškerá adekvátní opatření.

17.2.2 Takové letově provozní důvody mohou nastat zejména v případě potřebných změn v rámci zákonného udělení práva ke startu a přistání (přidělení slotu) a v případě omezení provozu na letištích a také zásahem státních a mezinárodních úředních orgánů zajišťujících bezpečnost letového provozu a dopravní právo. Společnost Condor nese důkazní břemeno v případě, pokud je taková změna způsobena letově provozními důvody, kterým by nebylo možné zabránit ani v případě, pokud by byla



přijata veškerá adekvátní opatření.

17.2.3 Společnost Condor okamžitě po zjištění nutnosti a stanovení jiného času odletu informuje o změněném času letu.

17.3 Výměna letadla, fulfillment partner, informování cestujícího

17.3.1 Společnost Condor je – pokud je tak vyžadováno – oprávněna provést výměnu letadla a přenést přepravu úplně či částečně na třetí osobu/fulfillment partnera, přičemž společnost Condor v takovém případě i nadále nese odpovědnost za rezervovanou přepravu.

17.3.2 V případě výměny za jiného leteckého dopravce společnost Condor okamžitě podnikne, bez ohledu na důvod výměny, veškeré adekvátní kroky pro co nejrychlejší informování cestujícího o příslušných změnách. V každém případě bude cestující informován při odbavení, nejpozději však při nástupu (nařízení ES 2111/05).

17.4 Změna letu na základě mimořádných okolností

17.4.1 Pokud společnost Condor musí změnit nebo zrušit váš let, nebo nemůže provést váš let podle plánu, nebo pokud se ukáže, že provedení letu je vadné, nebo pokud dojde ke ztrátě nebo poškození v důsledku okolností nebo událostí, které společnost Condor nemůže ovlivnit nebo které nemohla předvídat nebo jim zabránit, a to i přes vynaložení veškeré přiměřené péče, společnost Condor neodpovídá za žádné náhrady, škody, výdaje, náklady, ztráty nebo jiné částky jakéhokoli druhu nebo jiné druhy závazků, pokud není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak.

17.4.2 Takové okolnosti jsou mimo jiné války, závažné bezpečnostní problémy, jako například teroristické útoky, uzavření letišť nebo vzdušného prostoru (a také jakákoli rozhodnutí vedení letového provozu, která mohou způsobit dlouhá zpoždění, která mohou trvat i přes noc, nebo která mohou mít za následek stornování jednoho či několika letů), nepokoje nebo události, které vyplývají z nestabilní politické situace, stávky, požáry, přírodní a jaderné katastrofy, nepříznivé povětrnostní podmínky a podobné okolnosti, a ve všech takových případech bez ohledu na to, zda k nim skutečně došlo nebo zda hrozí riziko, že k nim dojde. Odkazy v těchto VOP na „mimořádné události“ odkazují na takové okolnosti.

17.5 Upozornění podle nařízení ES 261/2004 o právech cestujících

17.5.1 V případě neposkytnutí přepravy v důsledku nadměrného počtu rezervací, zrušení letu nebo zpoždění nejméně o 2 hodiny můžete podle výše uvedeného nařízení uplatnit svá následující práva. Tato upozornění jsou vyžadována, nicméně nepředstavují základ pro uplatnění nároků na náhradu škody a nelze je ani uplatnit pro výklad ustanovení o odpovědnost montrealské úmluvy.



- 17.5.2 Práva vyplývající z tohoto nařízení platí jen tehdy, pokud máte k dispozici potvrzenou rezervaci příslušného letu, včas jste se v uvedený čas dostavili k odbavení, pokud není uvedeno jinak, nejpozději však 45 minut před naplánovaným časem odletu, a rezervovali jste let s tarifem běžně dostupným pro veřejnost.
- 17.5.3 V případě zpoždění více než 2 hodiny u letů na vzdálenost max. 1 500 km, více než 3 hodiny na vzdálenost od 1 500 do max. 3 500 km a více než 4 hodiny na vzdálenost nad 3 500 km máte nárok na servis v podobě nápojů a občerstvení podle rezervované přepravní třídy a bez ohledu na dobu čekání, 2 telefonáty nebo telefaxy nebo e-maily a přenocování v hotelu, pokud by let měl proběhnout v den následující po dni, na který byla přeprava naplánovaná. Pokud by se let poskytnutím servisu dále zpozdil, nemáte na něj příslušný nárok. V případě zpoždění o více než 5 hodin máte právo odstoupit od přepravy a nechat si vrátit náklady vynaložené na nákup letenky do 7 dní, pokud by v důsledku zpoždění pominul účel cesty, a příp. na zpětnou přepravu na výchozí místo odletu v co nejdřívějším termínu.
- 17.5.4 V případě nadměrného počtu rezervací máte právo na servis. Kromě toho vám nabídneme jinou přepravu na cílové letiště za srovnatelných podmínek. Pokud od přepravy upustíte, máte nárok na vrácení nákladů vynaložených na nákup letenky. V každém případě máte nárok na kompenzaci, v závislosti na letové vzdálenosti nebo cílové destinaci letu. U letů na vzdálenost do 1 500 km činí kompenzace 250 eur na cestujícího, u vnitrostátních letů na vzdálenost překračující 1 500 km, a také u všech ostatních letů na vzdálenost od 1 500 do 3 500 km 400 eur a u všech ostatních letů 600 eur. Můžete si vybrat mezi vyplacením v hotovosti nebo poukazem na let. Pokud vám nabídneme alternativní let na cílové letiště, přičemž přílet proběhne podle vzdálenost nejpozději za 2, 3, resp. 4 hodiny, kompenzace se snižuje o 50 %. Nárok na výše uvedené plnění zaniká, pokud vám přeprava byla odůvodněně odmítnuta na základě již uvedených nebo následujících ustanovení.
- 17.5.5 V případě zrušení naplánovaného letu máte stejná práva na servis a kompenzaci a také vrácení nákladů na nákup letenky jako v případě neposkytnutí přepravy za uvedených podmínek. Nárok na výše uvedená práva zaniká, pokud zrušení souvisí s mimořádnou okolností, které nebylo možné zabránit ani přes přijetí všech adekvátních opatření. Nárok na kompenzaci dále zaniká, pokud vás nejpozději 14 dní před naplánovaným odletem informujeme o zrušení letu, resp. 14 až 7 dní před naplánovaným odletem, pokud se odlet nezpozdí o více než 2 a přílet o více než 4 hodiny, resp. méně než 7 dní před naplánovaným odletem, pokud se odlet nezpozdí o více než 1 a přílet o více než 2 hodiny.
- 17.5.6 Společnost Condor je oprávněna prohlásit, že kompenzační platby budou započteny



proti pohledávkám na náhradu škody bez ohledu na právní důvod.

§ 18 Elektronická zařízení, povinnost připoutání, nekuřácké lety, alkoholické nápoje, alergie, cestovní doklady, porušení ustanovení o vstupu a právní následky

18.1 Elektronická zařízení

Nepovolené používání elektronických zařízení na palubě, např. mobilních telefonů, notebooků, CD přehrávačů, elektronických her a zařízení s vysílací funkcí a vysílaček je zakázáno a může být trestné. To se nevztahuje na naslouchadla a kardiostimulátory. Řiďte se prosím pokyny palubního personálu. Pokud byste si nebyli jisti, zda je použití některého z vámi převáženého zařízení povoleno, rovněž se obraťte na palubní personál.

18.2 Povinnost setrvání na přiděleném místě a povinnost připoutání

Pro vaši vlastní bezpečnost mějte na paměti, že po celou dobu letu platí povinnost připoutání na jednotlivých místech. Žádáme vás, abyste po celou dobu letu zůstali zásadně na svém sedadle. Striktně se řiďte pokyny palubního personálu.

18.3 Nekuřácké lety

Kouření na palubě je zakázáno ve všech částech letadla a po celou dobu trvání letu. To platí také pro používání elektronických cigaret, zařízení na zahřívání tabáku, vaporizérů a podobných zařízení a také v případě, pokud by byly používány pro konzumaci jiných látek než nikotinu. Porušení zákazu kouření se okamžitě oznamují a mohou mít za následek přerušování letu. Takto vzniklé náklady nesete v každém případě vy.

18.4 Alkoholické nápoje

Požívání alkoholických nápojů, které si na palubu sami přineste, je po celou dobu trvání letu zakázáno. Pokud nebudete toto pravidlo dodržovat, můžete být z budoucí přepravy vyloučeni.

18.5 Alergie

Ve svém vlastním zájmu, ale i s ohledem na jiné cestující a bezpečnost letu, mějte na paměti, že nás musíte nejpozději 24 hodin před odletem informovat o případných alergiích na určité potraviny nebo obsažené látky. Společnost Condor nemůže zaručit, že cestující na palubě nebude vystaven působení alergenů. Povinnost poskytnutí přepravy neplatí, pokud cestující trpí alergií s následkem závažného ohrožení zdravotního stavu na určité potraviny nebo obsažené látky, jejichž nepřítomnost na palubě, ve stravě nebo ve vzduchu nelze zaručit.

18.6 Cestovní doklady

18.6.1 Máte povinnost a je ve vaší vlastní odpovědnosti opatřit si doklady pro vstup a vycestování potřebné pro vaši cestu a dodržovat veškeré předpisy států, přes které přelétáte nebo do kterých přilétáte nebo ze kterých odlétáte; totéž platí pro příslušná



ustanovení a pokyny. Neručíme za následky, které vzniknou v důsledku opomenutí opatřit si potřebné doklady, nebo nedodržení předpisů či pokynů, které přicházejí v úvahu. Máte povinnost před nastoupením k letu předložit doklady ke vstupu a vycestování, zdravotní doklady a jiné doklady, které vyžadují předpisy států přicházejících v úvahu, a umožnit nám pořízení kopií těchto dokladů. V případě, že údaje potřebné pro vstup sepsány narychlo na letišti, jsme oprávněni účtovat poplatek za zpracování. Poplatky za sepsání údajů cestujících na letišti jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (www.condor.com).

18.6.2 Vyhrazuje si právo vyloučit vás z přepravy, pokud se nebudete řídit těmito zásadními předpisy nebo v případě, že příslušné doklady nebudou úplné. Neručíme za ztráty nebo náklady, které vám vzniknou v důsledku nedodržení těchto ustanovení.

18.7 Porušení ustanovení o vstupu a právní následky

18.7.1 V případě, že vám bude zamítnut vstup do země, musíte uhradit peněžní pokutu, kterou nám uloží příslušná země. Dále jste povinen zaplatit platnou celkovou cenu letenky v případě, že vás budeme muset na základě úředního nařízení přepravit na místo odletu nebo na jiné místo, protože nebudete moci vstoupit do určité země (země tranzitu nebo země cílové destinace). Na úhradu této celkové ceny letenky můžeme použít vámi zaplacenou částku za nevyužitou přepravu nebo vaše prostředky, které se nacházejí v našem vlastnictví. Celková cena letenky uhrazená za přepravu na místo, na kterém došlo k odmítnutí nebo vykázání, je nevratná.

18.7.2 Pokud budeme nuceni zaplatit nebo složit pokuty či finanční postihy nebo pokud nám vzniknou jiné náklady, protože jste nedodrželi předpisy dané země týkající se vstupu nebo tranzitu nebo protože doklady požadované těmito předpisy nemáte řádně k dispozici, jste povinni nám na požádání uhradit zaplacené nebo složené částky a vzniklé náklady. Společnost Condor, resp. zaměstnanci realizující letecké společnosti jsou oprávněni použít finanční prostředky nacházející se v našem vlastnictví na pokrytí takových výdajů. Výše pokut a finančních postihů se v jednotlivých zemích liší a může výrazně přesahovat celkovou cenu letenky. Proto ve svém vlastním zájmu naléhavě dbejte na dodržování podmínek pro vstup.

§ 19 Ochrana osobních údajů

Souhlasíte s tím, že společnosti Condor poskytnete své osobní údaje za následujícími účely: Provedení rezervace letu, resp. zakoupení doplňkových služeb, splnění náležitostí pro vstup a také zaslání takových údajů příslušným úředním orgánům v souvislosti s realizací vašeho letu. Udělujete společnosti Condor plnou moc k poskytnutí těchto údajů pro splnění výše uvedených účelů vlastním kancelářím, zplnomocněným zprostředkovatelům, vnitrostátním i



zahraničním úřadům, jiným leteckým společnostem a také dalším poskytovatelům výše uvedených služeb. V rámci zajišťování zákaznického servisu využíváme také služeb externích dodavatelů. Jejich zaměstnanci podléhají samozřejmě stejně přísným předpisům na ochranu osobních údajů jako naši vlastní zaměstnanci.

§ 20 Pojištění

Společnost Condor doporučuje zakoupit balíček cestovního pojištění, zejména pojištění vašeho letu pro případ zrušení letu (lze zakoupit samostatně), a také pojištění, které kryje náklady na návrat do vlasti v případě onemocnění, nehody nebo úmrtí. Tato pojištění nejsou součástí celkové ceny vaší letenky. V případě, že si zakoupíte pojištění v rámci vašeho letu, je společnost Condor pouze zprostředkovatelem a je pověřena výběrem pojistného. Pojistitelem je HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Německo. Vezměte prosím na vědomí, že škodní událost musí být nahlášena přímo pojistiteli a že společnost Condor není odpovědná za zpracování a/nebo vyřízení škodní události.

§ 21 Upozornění podle dodatku k nařízení (ES) 2027/97 ve znění nařízení (ES) 889/02

Toto upozornění je vyžadováno podle nařízení (ES) 889/02, nicméně nepředstavuje základ pro případné uplatňování nároků na náhradu škody, ani ho nelze použít pro výklad ustanovení montrealské úmluvy. Protože jsme ze zákona povinni vám toto upozornění poskytnout, není součástí smlouvy o přepravě mezi vámi a společností Condor.

Odpovědnost leteckých dopravních společností za cestující a jejich cestovní zavazadla

Tato upozornění obsahují pravidla odpovědnosti, která musí letečtí dopravci společenství dodržovat podle právních předpisů společenství a montrealské úmluvy.

21.1 Náhrada škody v případě úmrtí nebo fyzického zranění

Pro odpovědnost v případě úmrtí nebo fyzického zranění cestujících nejsou stanoveny žádné maximální částky. V případě újmy na zdraví až do výše 128 821 SDR nemůže letecká dopravní společnost vznést žádné námitky vůči žádostem o náhradu škody. Žádosti o náhradu škody překračující tuto částku může letecká společnost odmítnout předložením důkazu, že příslušná škoda nevznikla nedbalým jednáním z její strany, ani jí nebyla jakkoli jinak zaviněna.

21.2 Zálohové platby

Při úmrtí nebo zranění cestujícího musí letecká společnost do 15 dní od zjištění osoby mající nárok na náhradu škody poskytnout zálohovou platbu pro pokrytí bezprostředních ekonomických potřeb. V případě úmrtí činí takováto zálohová platba minimálně 16 000 SDR.



21.3 Zpoždění při přepravě cestujících

Letecká společnost odpovídá za škody způsobené zpožděním při přepravě cestujících, ledaže by přijala veškerá adekvátní opatření pro zabránění vzniku škody nebo by přijetí těchto opatření bylo nemožné. Odpovědnost za škody způsobené zpožděním při přepravě cestujících je omezena na částku 5 346 SDR. Možná odpovědnost podle nařízení (ES) 261/04 je tímto nedotčena.

21.4 Zpoždění při přepravě cestovních zavazadel

Letecká společnost odpovídá za škody způsobené zpožděním při přepravě cestovních zavazadel, ledaže by přijala veškerá adekvátní opatření pro zabránění vzniku škody nebo by přijetí těchto opatření bylo nemožné. Odpovědnost za škody způsobené zpožděním při přepravě cestovních zavazadel je omezena na částku 1 288 SDR.

21.5 Zničení, ztráta nebo poškození cestovních zavazadel

Letecká společnost nese odpovědnost za zničení, ztrátu nebo poškození cestovních zavazadel do výše 1 288 SDR. U odbavených cestovních zavazadel platí odpovědnost bez ohledu na zavinění, pokud cestovní zavazadlo nebylo poškozené již předtím. U neodbavených zavazadel letecká dopravní společnost nese odpovědnost pouze v případě vlastního zavinění.

21.6 Vyšší limit odpovědnosti

Vyšší limit odpovědnosti platí v případě, pokud cestující při odbavení odevzdá speciální prohlášení a uhradí příplatek.

21.7 Reklamace u cestovních zavazadel

V případě poškození, zpoždění, ztráty nebo zničení cestovního zavazadla musí cestující tuto skutečnost co nejdříve písemně oznámit příslušné letecké společnosti. V případě poškození odbaveného cestovního zavazadla musí cestující oznámit tuto skutečnost do 7 dní, v případě zpožděného cestovního zavazadla do 21 dní od okamžiku, kdy mu zavazadlo bylo poskytnuto.

21.8 Odpovědnost smluvního a provádějícího leteckého dopravce

Pokud provádějící letecký dopravce není shodná se smluvním leteckým dopravcem, může cestující oznámení a nároky na náhradu škody směřovat na kteroukoli z obou společností.

21.9 Lhůty pro podání žaloby

Soudní žaloby na náhradu škody musejí být vzneseny do 2 let, počínaje dnem příletu letadla nebo dnem, ve kterém letadlo mělo přiletět. Tato ustanovení jsou založena na montrealské úmluvě ze dne 28. 5. 1999, která byla implementována Evropským společenstvím nařízením (ES) 2027/97 ve znění upraveném nařízením (ES) 889/02 a národními právními předpisy členských zemí.



§ 22 Rozhodné právo, soudní příslušnost a postup při řešení sporů

22.1 Rozhodné právo

Smlouvy (o přepravě) uzavřené se společností Condor a také tyto VOP se řídí německými zákony.

22.2 Soudní příslušnost

Soudní příslušností pro řešení žalob cestujících, kteří jsou klienty ve smyslu obchodního zákoníku a pro osoby, které nemají v zemi obecnou soudní příslušnost, a také pro osoby, které po uzavření smlouvy přesunuly místo svého bydliště nebo běžného pobytu do zahraničí nebo jejichž místo bydliště nebo běžného pobytu v okamžik podání žaloby není známo, je Kelsterbach. Toto ujednání o soudní příslušnosti neplatí pro nároky vznesené podle montrealské úmluvy nebo nařízení (ES) 261/04.

22.3 Postup při řešení sporů

Společnost Condor se účastní řízení o řešení sporů před orgánem pro smírčí řízení stížností spotřebitelů. V případě sporů v souvislosti s letem máte právo obrátit se na orgán pro smírčí řízení stížností spotřebitelů Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V. Příslušný orgán pro smírčí řízení stížností spotřebitelů je k dispozici na následující adrese:

Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.

Fasanenstraße 81

10623 Berlin

<http://schlichtung-reise-und-verkehr.de>

§ 23 Rail & Fly

23.1 Železniční jízdenky „Rail & Fly“ lze zakoupit pouze ve spojení s letem Condor (kód letecké společnosti DE na letadlech společnosti Condor Flugdienst GmbH), v rámci prodeje jednotlivých míst Condor, nebo v cestovní kanceláři, na webové adrese www.condor.com či přes Condor Service Center. Společnost Condor je pouze zprostředkovatelem přepravních služeb společnosti Deutsche Bahn AG a nenese v tomto ohledu žádnou odpovědnost.

23.2 Jízdenka „Rail & Fly“ je k dispozici pro 1. a 2. třídu. Železniční jízdenka opravňuje k jízdě ve všech vlacích a na všech trasách německé železniční sítě společnosti Deutsche Bahn AG, a to včetně spojů ICE. Železniční jízdenky lze použít jeden den před datem odletu, v den odletu, v den návratu a také jeden den po návratu. Při výběru



železničního spoje musíte dávat pozor na to, aby šlo o přímou trasu z místa vašeho bydliště na letiště vašeho odletu.

- 23.3 Upozorňujeme na to, že zpoždění v dopravě společnosti Deutsche Bahn AG nelze vzhledem k vnějším okolnostem nikdy vyloučit. A proto byste železniční spoje měli vybírat tak, abyste se mohli dostavit do registrační zóny nejpozději 180 minut před naplánovaným časem odletu (u letů do USA/Kanady 240 minut). Za včasný příjezd na letiště vašeho odletu nesete odpovědnost vy sami.
- 23.4 Stornování železničních jízdenek (Rail & Fly) lze provést bezplatně do 24 hodin před naplánovaným odletem. Poté stornování již provést nelze, a to ani u železniční jízdenky pro zpáteční jízdu. Pro stornování a včasné provedení je nutné, abyste nám zaslali písemný originál přenechaných železničních jízdenek. Pro okamžik stornování je rozhodující doručení k nám. Převážní poplatky společnosti Deutsche Bahn AG inkasujeme jménem Deutsche Bahn AG my.
- 23.5 V on-line prostředí se produkt „Rail & Fly“ prodává výhradně přes německé internetové zastoupení.
- 23.6 Poplatky za jízdenku/letenku „Rail & Fly“ jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Condor (www.condor.com).



Aktualizace 10. dubna 2025, veškeré změny vyhrazeny

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

Německo