

Sie haben Ihr Gepäck nicht oder beschädigt erhalten?

Hierfür bitten wir um Entschuldigung.

Bitte melden Sie die Gepäckunregelmäßigkeit bei Ankunft beim Condor Lost and Found Schalter oder nutzen Sie unseren Self-Service. Condor setzt alles daran, Ihr Gepäck so schnell wie möglich nachzusenden, beziehungsweise den Gepäckschaden zu beheben.

Self-Service

Wir bieten einen Self-Service an:

- um Ihr verspätetes/beschädigtes Gepäckstück innerhalb von 5 Tagen nach Ihrem Flug zu melden
- um den aktuellen Stand einer bereits gemeldeten Gepäckunregelmäßigkeit zu verfolgen
- um Kontaktdaten zu ändern oder uns Informationen zu senden

Wenn Sie Ihre Gepäckverspätung/-beschädigung **noch nicht** gemeldet haben, scannen Sie den QR-Code oder loggen Sie sich ein unter:

<https://www.mybag.aero/condor/de>



Gepäckverspätung

In den ersten 5 Tagen ist unser Abfertigungsagent vor Ort für die Gepäcksuche verantwortlich. Sollten Sie nach Ablauf von 5 Tagen noch nicht im Besitz Ihres Gepäcks sein, füllen Sie bitte über unseren Self-Service eine detaillierte Inhaltsliste aus.

Gepäckbeschädigung

Bitte wenden Sie sich nach Meldung der Gepäckbeschädigung **innerhalb von 7 Tagen** an Ihre Versicherung oder an einen unserer Dienstleister.

Weitere Informationen erhalten Sie in unseren FAQs online im Self-Service oder auf unserer Website:

<https://www.condor.com/de>

Your baggage has not arrived or has arrived damaged?

We apologize for any inconvenience this may cause you.

Please contact on arrival the Condor Lost and Found Counter to report the baggage irregularity or use our self-service. Condor is doing everything possible to deliver your baggage as soon as possible or to fix the damaged baggage.

Self-Service

We offer an online self-service:

- to report delayed or damaged baggage within the first 5 days after your flight
- to track the status of your case
- to update contact details or to send a message to us.

If you have **not yet** reported your delayed/damaged baggage, please use our self-service QR code or logon to:

<https://www.mybag.aero/condor/en>



Delayed Baggage

Our local handling agent is responsible for the tracing within the first 5 days. In the rare cases where your baggage cannot be located within 5 days, please submit a detailed list of contents through the online self-service.

Damaged Baggage

Please contact immediately, or **no later than 7 days** after your own travel insurance or one of our service providers.

You can find more information under FAQs on our online self-service or on our website:

<https://www.condor.com/us>

Kontaktdetails/Contact Details

Verspätetes Gepäck/Delayed Baggage

In den ersten 5 Tagen ist der Abfertigungsagent vor Ort zuständig.
Within the first 5 days our local handling agent is responsible for the baggage tracing.

Kontakt nach 5 Tagen

Contact after 5 days

Condor-baggage@fraport.de

Beschädigtes Gepäck/Damaged Baggage

Dolfi 1920 GmbH

Langer Kornweg 34c

D-65451 Kelsterbach

www.dolfi1920.de

info.germany@dolfi1920.de

Service in Deutschland und weltweit
Service for Germany and worldwide

Flughafen Gepäck Service

Terminal 1, Hall B Arrival,

D-60549 Frankfurt/Main

www.fgs-frankfurt.de

kundenservice@fgs-frankfurt.de

Service nur in Deutschland
Service in Germany only